

Preisliste Jenomics Services Flex 2025

Im Preismodell Jenomics Services Flex können Sie jederzeit auf die Kompetenz und Erfahrung der Jenomics GmbH und ihrer fachkundigen Mitarbeiter zurückgreifen.

Dienstleistungsaufwände

Die Kosten bestimmen sich für Sie transparent und fair anhand der abgefragten Leistungen. Die Abrechnung erfolgt stets minutengenau. Die Kosten pro Minute richten sich nach der abgefragten Leistung (*Basiskostensatz*) und dem gewünschten Zeitpunkt der Leistungserbringung (*Tageszeitabhängiger Tarif*). Außerdem werden ggf. Rabatte z.B. aufgrund gebuchter *Business Module* oder sonstiger vertraglicher Vereinbarungen gewährt.

Basiskostensätze Support

MT1 – 1,80 EUR pro Minute (108€/h)

- Administration von einfachen Clientgeräten (Windows-Clients, Tablets, Mobiltelefone, ...)
- Basisinstallation und Deployment von Client-Betriebssystemen und Standard-Software (z.B. MS Office) auf Clientgeräten
- Administration von Standardsoftware auf Clientgeräten (Anwendungseinstellungen, ...)
- Administration von passiven Netzwerkkomponenten und Druckern ohne Netzwerkfunktion
- Botengänge, Liefertätigkeiten, Transport, ... für Clientgeräte
- Entsorgungstätigkeiten für Client- und Servergeräte sowie aktive Netzwerkkomponenten

MT3 – 3,20 EUR pro Minute (192€/h)

- Consulting (Remote)
- Projektmanagement (Planung, Strategie)
- Administration von zentralisierten IT-Systemen (ActiveDirectory, Gruppenrichtlinien, vSphere, Public-Key-Infrastrukturen, Konfigurationsmanagementsysteme, Puppet, Backup-Software, ...)
- Zertifikatsmanagement auf Servern, Netzwerkkomponenten, ...
- Server-Administration von spezialisierter Branchensoftware und Cloud-Systemen (AWS, Google Cloud, MS 365, MS Exchange, Datev, SAP, GM8, Investran, Atlassian-Produkte, Banking-Software, Docker, Kubernetes, Systeme für Containerverwaltung und -orchestrierung, ...)
- Technische Fehlerdiagnose von Telefonanlagen und Nebenstellen
- Administration von Gebäudemanagement- und Smart-Home-Systemen (EIB/KNX, ZigBee, ...)
- Administration von aktiven Netzwerkkomponenten (Firewalls und Loadbalancer in Hard- und Software, Switches, WLAN-Controller, Cisco-Produkte, ...)
- Administration von SAN-Systemen
- Administratives Scripting (z.B. PowerShell, bash, ...)
- Technische Analyse von Spam-/Phishing-Content (Auswertung von E-Mail-Headern, ...)
- Konzeption von technischer Dokumentation und Prozessen
- Schulungen (Anwendungen)
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Benutzerhandbüchern

MT2 – 2,40 EUR pro Minute (144€/h)

- Projektmanagement (Umsetzung, Durchführung)
- Administration von komplexen Clients (Spezialhardware)
- Zertifikatsmanagement auf Clientgeräten (Windows-Clients, Tablets, Mobiltelefone, ...)
- Client-Administration von MacOS
- Client-Administration von spezialisierter Branchensoftware (Datev, SAP, GM8, Investran, Banking-Software, ...)
- Basisadministration von Servern und Server-Betriebssystemen (Windows Server, Linux, Unix)
- Administration von Druckern, Multifunktionsgeräten, Dokumentenscannern, ... mit Netzwerkfunktion
- Administration von WLAN-APs und DSL-Routern (Fritz!Box, ...)
- Administration von Telefonanlagen und Nebenstellen
- Prüfung von Spam-/Phishing-Content (E-Mails, Webseiten, ...)
- Pflege von technischer und prozessbezogener Dokumentation
- Sonstige Arbeiten in Technik- und Serverräumen (z.B. mechanischer Auf-/Einbau von Hardware und Kabelverbindungen, ...)
- Botengänge, Liefertätigkeiten, Transport, ... für Servergeräte und aktive Netzwerkkomponenten

MT4 – 4,30 EUR pro Minute (258€/h)

- Consulting (On-Site)
- Konzeption und Administration von komplexen IT-Systemen (Redundante Failover-Systeme, Clustering, Replikationen, ADFS, Kerberos, GeoIP-DNS-Server, ...)
- Konzeption von zentralisierten IT-Systemen (ActiveDirectory, Public-Key-Infrastrukturen, vSphere, Konfigurationsmanagementsysteme, Puppet, Container- und Microservice-Architekturen, Backup-Konzepte, ...)
- Manuelle Bearbeitung von ActiveDirectory-Einträgen (z.B. via adsiedit oder PowerShell)
- Template-Entwicklung für Konfigurationsmanagement-Systeme (Puppet, Chef, SCCM, ACMP, ...)
- Netzwerkd Diagnose und -analyse anhand von Paketmitschnitten
- Gebäudeplanung, IT-Consulting zu Baumaßnahmen
- Schulungen (Administration, Development, Security, ...)
- Mitwirkung bei (Security-)Audits, Penetration-Tests, ...
- Abwehr und Mitigation von akuten Angriffen auf IT-Systeme
- Reverse-Engineering

MT5 – 5,80 EUR pro Minute (348€/h)

- Durchführung von Security-Audits und Penetration-Testing
- IT-Forensik, Rekonstruktion von sicherheitsrelevanten Vorfällen
- Datenrettung (Rekonstruktion von RAID-Systemen, Zugriff auf verschlüsselte Daten, manuelle Rekonstruktion von Strukturinformationen und Daten, ...)

Basiskostensätze Development und Design**MT1 – 1,80 EUR pro Minute (108€/h)**

- Junior Design (Remote; Erstellung von Webgrafiken, Printgrafiken, ...)
- Junior Development (Remote; Implementierung von einfachem Frontend-Code für HTML/CSS/Webssysteme und Applikationen, Implementierung von GUIs, Testcases, ...)
- Redaktionelle Arbeiten und Inhaltspflege in CMS (Wordpress, Typo3, ...)
- Manuelles Testing von Software (Remote)

MT3 – 3,20 EUR pro Minute (192€/h)

- Design (On-Site)
- Designkonzeption und Senior Design (Remote)
- Development (On-Site)
- Senior Development (Remote)
- Software-Konzeption, Software-Architektur (Remote)
- Implementierung automatisierter Software-Tests
- Consulting (Remote)
- Projektmanagement (Planung, Strategie)
- Schulungen (Software, CMS-Systeme)
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Benutzerhandbüchern

MT5 – 5,80 EUR pro Minute (348€/h)

- IT-Forensik, Rekonstruktion von sicherheitsrelevanten Vorfällen

MT2 – 2,40 EUR pro Minute (144€/h)

- Design (Remote)
- Development (Remote; Web- und UI-Anwendungen, HTML5/AJAX, CMS, Backendsysteme, Datenbankentwicklung, Business-Model-Implementierungen, Implementierung von Algorithmen, ...)
- Manuelles Testing von Software (On-Site)
- Administration des Jenomics Web-Hosting
- Projektmanagement (Umsetzung, Durchführung)

MT4 – 4,30 EUR pro Minute (258€/h)

- Designkonzeption und Senior Design (On-Site)
- Senior Development (On-Site)
- Consulting (On-Site)
- Konzeption von Software und Software-Architektur (On-Site, Workshops)
- Schulungen (Development)
- Abwehr und Mitigation von akuten Angriffen auf IT-Systeme
- Reverse-Engineering

Tageszeitabhängige Tarife

- Tarif „**Sun**“: Während der regulären Bürozeiten (werktags von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 17:30 Uhr) gilt der Tarif „**Sun**“ mit den oben genannten Basiskostensätzen ohne Aufschläge.
- Tarif „**Moon**“: Außerhalb der regulären Bürozeiten gilt der Tarif „**Moon**“ mit einem Aufschlag von 50% auf den Tarif „**Sun**“. Dies gilt ebenfalls für die Zeit des Betriebsurlaubs von Jenomics, sowie an Brückentagen (siehe unten).
- Tarif „**Eclipse**“: An Sonntagen und den untenstehenden Feiertagen gilt ganztägig der Tarif „**Eclipse**“ mit einem Aufschlag von 100% auf den Tarif „**Sun**“. Dies gilt außerdem für Sonn- und Feiertage, die im Zeitfenster des Betriebsurlaubs von Jenomics liegen. An Montagen sowie an Wochentagen, die auf einen Feiertag folgen, gilt von 0:00 Uhr bis 04:00 Uhr ebenfalls der Tarif „**Eclipse**“.

Die *tageszeitabhängigen Tarife* „**Moon**“ und „**Eclipse**“ werden abgerechnet, wenn die Leistungen auf Kundenwunsch außerhalb der „**Sun**“ Zeiten geleistet werden (z.B. Doppelschichten, Installation von Updates in der Nacht oder am Wochenende, Systemumstellung an Wochenenden oder Feiertagen, ...). Bei potenziell kritischen Systemausfällen oder akuten Bedrohungssituationen (technischer Defekt, Angriffe durch Hacker, akute Bedrohung durch Zero-Day-Exploits, ...) erfolgen Arbeiten im Interesse des Kunden auch ohne explizite Freigabe unverzüglich und werden ggf. auch zu den Tarifen „**Moon**“ bzw. „**Eclipse**“ abgerechnet, sofern der Kunde dies nicht explizit im Vorfeld allgemein ausgeschlossen hat.

Liste der Feiertage

- Mi 01.01.2025 (Neujahr)
- Mo 06.01.2025 (Heilige drei Könige)
- Fr 18.04.2025 (Karfreitag)
- Mo 21.04.2025 (Ostermontag)
- Do 01.05.2025 (Tag der Arbeit)
- Do 29.05.2025 (Christi Himmelfahrt)
- Mo 9.06.2025 (Pfingstmontag)
- Do 19.06.2025 (Fronleichnam)
- Fr 15.08.2025 (Mariä Himmelfahrt)
- Fr 03.10.2025 (Tag der deutschen Einheit)
- Sa 01.11.2025 (Allerheiligen)
- Mi 24.12.2025 (Heiligabend)
- Do 25.12.2025 (1. Weihnachtsfeiertag)
- Fr 26.12.2025 (2. Weihnachtsfeiertag)
- Mi 31.12.2025 (Silvester)
- Do 01.01.2026 (Neujahr)
- Di 06.01.2026 (Heilige drei Könige)

Brückentage

- Fr 02.05.2025
- Fr 30.05.2025
- Fr 20.06.2025
- Fr 02.01.2026
- Mo 05.01.2026

Betriebsurlaub Jenomics

Der Betriebsurlaub 2024/25 beginnt am Montag den 23.12.2024 und endet am Freitag den 03.01.2025.

Der Betriebsurlaub 2025/26 ist von einschließlich Mittwoch den 24.12.2025 bis einschließlich Montag den 05.01.2026.

Bereitschaftszeiten

Bereitschaftszeiten können in drei Varianten gebucht werden:

- **On-Site:** Während des gesamten Zeitfensters ist die gebuchte Anzahl von Mitarbeitern vor Ort verfügbar, arbeitet aber ggf. während Leerlaufzeiten anderweitig für Jenomics. Diese Arbeiten werden kurzfristig unterbrochen, wenn Arbeiten für den Kunden anfallen.
- **Near-Site:** Die gebuchte Anzahl von Mitarbeitern ist *Remote* verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten je nach Bedarf per Fernzugriff beginnen oder sich, wenn erforderlich, auf den Weg zum Standort des Kunden begeben, um Arbeiten vor Ort durchzuführen.
- **Remote:** Die gebuchte Anzahl von Mitarbeitern ist *Remote* verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten per Fernzugriff beginnen. Eine Durchführung von Arbeiten vor Ort ist nicht möglich.

Bereitschaft On-Site

Reaktionszeit:

- Keine (Der Mitarbeiter befindet sich vor Ort – ggf. muss aber noch eine, nicht notwendigerweise für den Bereitschaftskunden durchgeführte Arbeit ordnungsgemäß unterbrochen werden)

Kosten:

- 60% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 180 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Bereitschaft Near-Site

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten
- Weniger als 1 Stunde zzgl. Dauer der Anfahrt für On-Site-Arbeiten

Kosten:

- 30% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 120 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Bereitschaft Remote

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten

Kosten:

- 20% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 90 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Ermittlung der Kosten

Der für die Bereitschaftszeit zugrundeliegende *Basiskostensatz* richtet sich nach der angefragten Anzahl der Mitarbeiter und den jeweils angefragten Qualifikationen der einzelnen Mitarbeiter, die in Bereitschaft stehen sollen (*MT1*, *MT2*, ...). Die anfallenden *tageszeitabhängigen Tarife* („*Sun*“, „*Moon*“ oder „*Eclipse*“) richten sich anteilig nach dem gewünschten Zeitfenster der Bereitschaft. Hieraus ergibt sich der *Bereitschafts-Kostensatz*, aus dem je nach Art der Bereitschaft (*On-Site*, *Near-Site* oder *Remote*) die anfallenden *Bereitschafts-Kosten* ermittelt werden.

Kostenbeispiele

Beispiel 1: Ein Kunde wünscht an einem regulären Werktag von 6:00 Uhr bis 13:00 Uhr eine Bereitschaft von einem Mitarbeiter für Arbeiten des Qualifikationsniveaus *MT1* bis *MT2*. Es wird also der *Basiskostensatz MT2* angewendet. Der *Bereitschafts-Kostensatz* ist für den Teil des Zeitfensters, der in den *Tarif Moon* fällt (6:00 Uhr bis 9:00 Uhr) gemäß Tarifaufschlag *Moon* höher, für den Teil des Zeitfensters, der in die regulären Bürozeiten (*Tarif Sun*) fällt, ergibt sich keine Änderung. Soll die Bereitschaft remote erfolgen, gelten hierfür die Kosten von „*Bereitschaft Remote*“.

Kosten in Beispiel 1: 3 Stunden *MT2 Moon Bereitschaft Remote* (von 6:00 Uhr bis 9:00 Uhr) entsprechen: 3 x 144,00 Euro x 1,5 x 20% = 129,60 Euro. 4 Stunden *MT2 Sun Bereitschaft Remote* (von 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr) entsprechen: 4 x 144,00 Euro x 1 x 20% = 115,20 Euro. Das ergibt in Summe also 244,80 Euro Gesamtkosten für die *Bereitschaft Remote* zwischen 6:00 Uhr und 13:00 Uhr.

Beispiel 2: Der Kunde wünscht zusätzlich zu der in Beispiel 1 bereits gebuchten Bereitschaft noch einen weiteren Mitarbeiter, der im Zeitfenster von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr vor Ort anwesend ist und bei Bedarf bei einfachen Arbeiten des Qualifikationsniveaus MT1 unterstützen können soll.

Kosten in Beispiel 2: Zusätzlich zu den bereits im Beispiel 1 ermittelten Kosten fallen 3 Stunden *MT1 Sun Bereitschaft On-Site* (von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr) an: $3 \times 108,00 \text{ Euro} \times 1 \times 60\% = 194,40 \text{ Euro}$. Außerdem fallen die regulären Kosten für die Fahrt zum Kundenstandort an.

Reguläre Arbeiten mit Zeitüberschneidung zu gebuchten Bereitschaften

Werden während der Bereitschaftszeit des gebuchten Mitarbeiters von diesem reguläre Leistungen erbracht, so werden diese regulär nach dem entsprechenden Basiskostensatz *MT1* bis *MT5* (ggf. zzgl. Tarif „*Moon*“ / „*Eclipse*“) berechnet. Die *Bereitschafts-Kosten* für diesen Mitarbeiter entfallen während der Durchführung dieser Arbeiten. Es entstehen somit nur Kosten durch Bereitschaftszeiten von Mitarbeitern, wenn diese nicht ohnehin für den Kunden arbeiten, der die Bereitschaft gebucht hat.

Stornierung

Gebuchte Bereitschaftszeiten können höchstens 48 Stunden vor Beginn kundenseitig kostenfrei storniert werden, bei einer späteren Stornierung werden sie regulär berechnet. Wird eine On-Site- oder Near-Site-Bereitschaft mit weniger als 48 Stunden Vorlauf storniert, fallen lediglich die Kosten für eine Remote-Bereitschaft an, ohne dass eine Bereitschaft erbracht wird.

Gegebenenfalls aufgrund einer Stornierung anfallende Kosten werden jedoch in jedem Fall vollständig berechnet (z.B. Stornierungskosten für Bahn- und Flugtickets, Hotelreservierungen oder sonstige extern gebuchte Leistungen).

Sonstiges

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die in diesem Monat für die Bereitschaft bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Fahrten

Fahrten werden analog zu den *Basiskostensätzen MT1* bis *MT5* in den *Fahrtkostensätzen KM1* bis *KM5* kilometergenau abgerechnet. Fahrtkosten fallen jeweils pro Person und Fahrtstrecke (Hin-, Weiter- und Rückfahrt) an und richten sich nach dem höchsten angefragten Qualifikationsniveau des jeweiligen Mitarbeiters. Die Distanz für Hin- und Rückfahrt wird im Regelfall ab Jenomics (Thalkirchner Str. 55, 80337 München) berechnet. Abweichungen werden im Vorfeld mit dem Kunden abgestimmt. Die Kilometerstrecke wird kaufmännisch gerundet.

Die Fahrtkosten decken die Reisekosten des Mitarbeiters (KFZ, Flug-/Bahn-Ticket, ...), Personalkosten (Dauer der Fahrt, ggf. Stau, ...) und Strukturkosten (Planung, ggf. Buchung von Fahrkarten, ...) ab.

Fahrten zur „Rush Hour“ in München werktags (Montag bis Freitag) in der Zeit von 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr und 15:30 Uhr bis 18:30 Uhr werden immer mindestens mit dem *Fahrtkostensatz KM4* abgerechnet. Bei Hinfahrten ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim Kunden maßgeblich, bei Weiter- und Rückfahrten ist der Zeitpunkt des Fahrtbeginns maßgeblich. Die *tageszeitabhängigen Tarife Sun, Moon* und *Eclipse* finden keine Anwendung auf die *Fahrtkostensätze*.

Fahrtkostensätze

KM1 – 4,50 EUR pro Kilometer

KM2 – 6,00 EUR pro Kilometer

KM3 – 8,00 EUR pro Kilometer

KM4 – 11,00 EUR pro Kilometer

KM5 – 13,00 EUR pro Kilometer

Für Anfahrten außerhalb des Stadtgebiets München erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Angebote und Abrechnung

Sofern eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart wurde, erfolgt diese minutengenau zum Ende des Monats.

In Aufwandsschätzungen und Angeboten werden Aufwände in Minuten, Stunden (1 Stunde = 60 Minuten) oder Manntagen (1 MT = 8 Stunden) aufgeführt. Aufwandsschätzungen sind immer unverbindlich.

Wurde eine pauschale Abrechnung vereinbart, so erfolgt keine Aufschlüsselung der geleisteten Stunden.

Kommt es durch Verschulden Dritter zu nicht vorherbarem Mehraufwand für pauschal abgegoltene Leistungen, so wird dieser Mehraufwand nach tatsächlichem Aufwand zusätzlich zu den pauschal abgegoltenen Leistungen abgerechnet und auf Wunsch separat ausgewiesen. Jenomics wird in derartigen Fällen den Kunden schnellstmöglich darüber in Kenntnis setzen und das weitere Vorgehen abstimmen.

Detaillierte Rechnungsanhänge und Abrechnungsgruppen

Der Kunde erhält eine minutengenaue Aufschlüsselung der durchgeführten Arbeiten mit der Rechnung.

Auf Wunsch kann diese Aufschlüsselung als Excel-Datei bereitgestellt werden. Hierfür wird pro Rechnung eine Verwaltungskostenpauschale von 9,50 EUR erhoben.

Auf Wunsch können Arbeiten in verschiedenen Abrechnungsgruppen erfasst werden (beispielsweise für verschiedene Standorte oder verschiedene Fachabteilungen des Kunden), um die kundenseitige Zuordnung von IT-Kosten zu vereinfachen. Diese Abrechnungsgruppen können wahlweise als separate Rechnung oder auf der bestehenden Rechnung als separat ausgewiesener Abschnitt mit eigenen Rechnungspositionen abgerechnet werden. Hierfür wird je zusätzlicher Abrechnungsgruppe eine Verwaltungskostenpauschale von 9,50 EUR pro betroffener Rechnung erhoben.

Auf Wunsch kann für den Abrechnungsmonat eine Liste der im jeweiligen Monat bearbeiteten Tickets als CSV-Datei exportiert werden, in der die Ticket-ID, der Titel des Tickets und die auf dem Ticket geleisteten Zeitaufwände (als Summe der Stunden ohne Unterscheidung nach Basiskostensatz) zusammengefasst sind. Hierfür wird für den jeweiligen Monat eine Verwaltungskostenpauschale von 9,50 Euro erhoben.

Standardmäßig erfolgt die Abrechnung monatlich in einer einzigen Abrechnungsgruppe auf einer einzigen Rechnung. Für diese erste Abrechnungsgruppe fallen keine Kosten an.

Business Module

Die Buchung eines Business Module ermöglicht den „Staffelrabatt 5+10“ (siehe Abschnitt „Rabatte“).

BM1 Erweiterter Helpdesk

Leistungen:

- Telefonische Verfügbarkeit des IT-Support-Helpdesks wird von den regulären Bürozeiten (9:00 Uhr bis 17:30 Uhr) auf 24/7 erweitert. Ausgenommen ist der Betriebsurlaub von Jenomics.
- Erreichbarkeit und Bearbeitung richten sich nach der jeweils momentanen Verfügbarkeit (im Sinne von „Best Effort“. Für feste Reaktionszeiten sind „Bereitschaft On-Site“, „Bereitschaft Near-Site“ und „Bereitschaft Remote“ vorgesehen, alternativ kann auch ein individuelles SLA vereinbart werden).

Kosten:

- 37,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. 4,- EUR / Monat je Arbeitsplatz
- Ab dem 15. AP je AP 3,- EUR / Monat je Arbeitsplatz

BM5 Monitoringinfrastruktur⁽²⁾

Leistungen:

- Bereitstellung der Infrastruktur für automatisierte Überwachung von Systemen und Netzwerkkomponenten per Monitoring
- Automatisierte Durchführung von Monitoring-Checks für kundenspezifisch konfigurierte Parameter

Kosten:

- 23,- EUR / Monat Grundkosten (inkl. bis zu 100 Checks)
- Optional: Zzgl. 8,- EUR / Monat für weitere 100 Checks
- Konfiguration von Checks und Parametern nach Aufwand
- Bearbeitung resultierender Arbeiten nach Aufwand

BM7 Key Account

Leistungen:

- Monatlicher Termin vor Ort (im Großraum München) mit einem persönlichen Ansprechpartner im Umfang von maximal 2 Stunden zur Besprechung kundenspezifischer Anliegen inkl. Anfahrt
- Die technische Bearbeitung der besprochenen Anliegen ist nicht enthalten

Kosten:

- 190,- EUR / Monat Grundkosten

BM9 Alerting⁽³⁾

Leistungen:

- Erweitert die Monitoringinfrastruktur aus BM5 um automatisierte Benachrichtigungen an das Team von Jenomics
- Optional: E-Mail-Benachrichtigungen an eine vom Kunden definierte E-Mail-Adresse
- Optional: Service-Level-Agreement mit Reaktionszeiten beim Auftreten von Alerts (andernfalls Bearbeitung nach „Best Effort“)

Kosten:

- BM5 ist Voraussetzung für dieses Modul
- 29,- EUR / Monat Grundkosten (inkl. bis zu 100 Checks)
- Optional: Zzgl. 23,- EUR / Monat für weitere 100 Checks
- Konfiguration von Alerts und Parametern nach Aufwand
- Bearbeitung resultierender Alerts und abgeleiteter Arbeiten nach Aufwand

BM2 Complete Care Windows⁽¹⁾

Leistungen:

- Windows: Monatliche Installation von Sicherheitsupdates (für das Betriebssystem Windows) sowie von Microsoft automatisch bereitgestellten Updates (MS-Office und ggf. weitere Software)
- Monatliche Kontrolle des Betriebszustands der Server
- BM5 ist für das jeweilige System enthalten.
- (Technische Voraussetzungen siehe „Erläuterungen zu den Business Modulen“)

Kosten:

- 79,- EUR / Monat je VM mit Windows
- 179,- EUR / Monat je physischem Server mit Windows
- 231,- EUR / Monat je gehärtetem Server (z.B. nach PCI DSS, E-Commerce-Systeme, ...).

BM6 Linux-Konfigurationsmanagement

Leistungen:

- Mitnutzung des zentralen Konfigurationsmanagement-Systems von Jenomics
- Mitnutzung der Standard-Templates von Jenomics
- Optional: Erstellung und Anpassung eigener Templates

Kosten:

- 14,- EUR / Monat Grundkosten (inkl. drei Nodes)
- Optional: Zzgl. 7,- EUR / Monat je weiteren Node
- Anbindung von Systemen nach Aufwand
- Anpassung und Erstellung von Templates nach Aufwand

BM8 Netzwerkscan

Leistungen:

- Monatlicher standardisierter Scan definierter Systeme des Netzwerks auf offene Ports
- Auswertung der Ergebnisse und Erstellung eines Reports
- Optional: Scan auf bekannte Verwundbarkeiten

Kosten:

- 60,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. 25,- EUR / Monat je IP-Adresse
- Optional: Zzgl. 50,- EUR / Monat je IP für Verwundbarkeitsscan
- Abgeleitete Arbeiten (z.B. Anpassungen von Firewall-Einstellungen) nach Aufwand

BM10 Complete Care Linux⁽⁴⁾

Leistungen:

- Linux: Monatliche Installation von Updates aus dem offiziellen Repository der entsprechenden Linux-Distribution
- Monatliche Kontrolle des Betriebszustands der Server
- BM5 und BM6 sind für das jeweilige System enthalten
- (Technische Voraussetzungen siehe „Erläuterungen zu den Business Modulen“)

Kosten:

- 31,- EUR / Monat je VPN-Box
- 53,- EUR / Monat je VM mit Linux
- 119,- EUR / Monat je physischem Server mit Linux
- 231,- EUR / Monat je gehärtetem Server (z.B. nach PCI DSS, E-Commerce-Systeme, IKONA-Server (IFE und IBE), ...), IKONA-spezifische Details siehe IKONA-Preisliste

Erläuterungen zu den Business Modulen

1) Erläuterungen zu BM2 Complete Care Windows

Wenn für ein System BM2 gebucht wird, so ist BM5 für dieses System kostenlos enthalten, sofern dies technisch möglich ist (z.B. durch entsprechende Freischaltung in den Firewall-Einstellungen des Kunden, über einen Relay-Host in einer DMZ des Kunden oder über eine vergleichbare Lösung).

BM2 ist nur für Systeme in Standardkonfiguration bzw. mit Standardsoftware verfügbar.
Eine Eignung für BM2 Complete Care Windows wird im Einzelfall vor Aktivierung des Moduls für das System geprüft. Sollte das System nicht geeignet sein, kann das Modul nicht gebucht werden.

2) Erläuterungen zu BM5 Monitoringinfrastruktur

Dieses Business Modul stellt die technische Infrastruktur für eine automatisierte Überwachung von Systemen bereit. Der Umfang der zu überwachenden Systemparameter durch entsprechende Monitoring-Checks muss im Detail mit dem Kunden abgestimmt werden.

Die Einrichtung erfolgt nach Aufwand entsprechend der technischen Möglichkeiten.

Resultierende Arbeiten (z.B. für die Behebung von im Monitoring ersichtlichen Störungen) werden nach Aufwand abgerechnet.

Ein aktives Erzeugen von Benachrichtigungen (an Jenomics oder an den Kunden) ist kein Bestandteil dieses Business Moduls und muss separat über BM9 gebucht werden.

3) Erläuterungen zu BM9 Alerting

BM9 erweitert die in BM5 gebuchte Monitoringinfrastruktur um aktive Benachrichtigungen, d.h. bei vom Monitoring erkannten Störungen wird Jenomics bzw. der Kunde über die Störung automatisch in Kenntnis gesetzt und kann somit schneller tätig werden.

Resultierende Arbeiten (z.B. durch Alerts oder die Behebung von Störungen, die einen Alert ausgelöst haben) werden nach Aufwand abgerechnet. Die Bearbeitung erfolgt nach „Best Effort“, d.h. es wird keine Reaktionszeit zugesichert. Ein individuelles Service-Level-Agreement für Leistungen (wie z.B. garantierte Reaktionszeiten innerhalb bestimmter Zeitfenster) kann auf Wunsch abgestimmt werden.

4) Erläuterungen zu BM10 Complete Care Linux

Wenn für ein System BM10 gebucht wird, so sind die Module BM5 und BM6 für dieses System kostenlos enthalten, sofern dies technisch möglich ist (z.B. durch entsprechende Freischaltung in den Firewall-Einstellungen des Kunden, über einen Relay-Host in einer DMZ des Kunden oder über eine vergleichbare Lösung).

BM10 ist nur für Systeme in Standardkonfiguration bzw. mit Standardsoftware verfügbar.
Eine Eignung für BM10 Complete Care Linux wird im Einzelfall vor Aktivierung des Moduls für das System geprüft. Sollte das System nicht geeignet sein, kann das Modul nicht gebucht werden.

Jenomics VPN-Box

Die Jenomics VPN-Box bietet Kunden eine kostengünstige Hardware, um an kleineren Standorten einen VPN-Endpunkt zu realisieren.

Die Verwaltung und das Monitoring der VPN-Box, sowie die Durchführung monatlicher Sicherheitsupdates können kostengünstig über das Modul BM10 abgedeckt werden. Alternativ werden diese Arbeiten nach Aufwand abgerechnet.

Anschaffung und Einrichtung

Hardware / Leistung	Preis einmalig	Preis monatlich
VPN-Box v3 (Hardware)	357,- ⁽¹⁾	n/A
Initiale Einrichtung (Basissystem)	nach Aufwand ca. 1-3h MT2	n/A
Kundenspezifische Anpassungen (Anpassungen auf VPN-Box und auf weiteren Kundengeräten)	nach Aufwand	n/A

1) Hardwarepreise sind grundsätzlich Tagespreise – Preisänderungen und Verfügbarkeit vorbehalten.

Jenomics Web-Hosting

Das Jenomics Web-Hosting bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Internetpräsenz oder E-Mail-Postfächer über Jenomics bereitstellen zu lassen.

Auf Wunsch kann eine Sicherung der im Web-Hosting-Paket gehosteten Daten über ein Jenomics Cloud Backup Paket gebucht werden. Sofern Ihre Internetpräsenz bereits anderweitig gesichert wird (z.B. durch die Web-Agentur, welche Ihre Internetpräsenz erstellt und betreut), kann auf eine zusätzliche Sicherung durch Jenomics verzichtet werden. Im Zweifelsfall wird eine zusätzliche Sicherung durch ein Jenomics Cloud Backup empfohlen.

Bei einem Upgrade fallen die entsprechenden Setupkosten nur einmal pro Upgrade-Typ an, d.h. ein Upgrade von z.B. 2x Speicherplatz (um je 5 GB) kostet nur 1x 39,- Setup.

Produkt	Setup ⁽³⁾ einmalig	Kosten monatlich
Basispaket Web-Hosting <ul style="list-style-type: none"> 5 GB Speicherplatz (für Internet-Präsenzen, E-Mails und Datenbanken) 1 Internet-Domain⁽¹⁾ (Folgende Top-Level-Domains sind ohne Aufpreis möglich: .de, .at, .com, .net, .org, .info) 50 E-Mail-Adressen oder Postfächer 1 SQL-Datenbank Weitere enthaltene Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> Einbindung extern gehosteter Domains Traffic-Flatrate (Fair-Use) CMS-Software (Wordpress, Typo3, ...) 	39,-	5,-
Upgrade Speicherplatz <ul style="list-style-type: none"> Erhöhung des Speicherplatzes (für Internet-Präsenzen, E-Mails und Datenbanken) um weitere 5 GB 	39,-	4,-
Upgrade Domain <ul style="list-style-type: none"> Eine zusätzliche Internet-Domain⁽¹⁾ (.de, .at, .com, .net, .org, .info) 	39,-	3,-
Upgrade Einbindung extern registrierter Domain <ul style="list-style-type: none"> Einbindung einer bei einem anderen Anbieter registrierten Domain 	39,-	1,-
Upgrade E-Mail⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> 50 zusätzliche E-Mail-Adressen oder -Postfächer 	39,-	5,-
Upgrade SQL-Datenbank⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> Eine zusätzliche SQL-Datenbank 	39,-	2,-
Option (Upgrade) Wiederherstellungspunkt <ul style="list-style-type: none"> Ein (zusätzlicher) Wiederherstellungspunkt 	39,-	5,-
Option Erweiterter Zugriff <ul style="list-style-type: none"> SSH-Zugriff auf das Web-Hosting-Paket 5 Cron-Jobs 	39,-	5,-

1) Weitere Top-Level-Domains auf Anfrage möglich.

2) Sofern die zusätzlichen E-Mail-Postfächer oder Datenbanken mehr Speicherplatz benötigen, als über das Basispaket bereitgestellt wird, muss dieser zusätzliche Speicherplatz in Form von Upgrades des Speicherplatzes gebucht werden.

3) Die Setupkosten decken die technische Anlage des jeweiligen Produktes ab. Weiterführende Arbeiten (z.B. das Erstellen einer Webseite, das Anlegen von Datenbanken oder Postfächern, das Konfigurieren von Domain-Zuordnungen oder -Weiterleitungen, ...) werden nach Aufwand gemäß Preisliste abgerechnet.

Paketlaufzeit

Ein Web-Hosting-Paket muss mindestens für 12 Monate sowie bis zum Ende eines Kalenderjahres gebucht werden. D.h. wenn z.B. am 7.7. ein Hosting-Paket gebucht wird, muss dieses zunächst für 18 Monate gebucht werden: 12 Monate als Mindestlaufzeit sowie weitere 6 Monate bis zum Ende des nachfolgenden Kalenderjahres.

Alternativ können die 12 Monate des laufenden Kalenderjahres gebucht werden, jedoch verfällt in dieser Variante der bereits in der Vergangenheit liegende Zeitraum. D.h. wenn z.B. am 19.2. ein Hosting-Paket gebucht wird, kann dieses für das laufende Kalenderjahr (von dem bereits eineinhalb Monate verstrichen sind) gebucht werden. Die Kosten betragen dann 12 Monatsgebühren, obwohl nur etwas mehr als 10 Monate tatsächlich genutzt werden können.

Die Kosten werden mit Beauftragung fällig.

Kündigung

Die Kündigungsfrist für das „Jenomics Web- Hosting“ beträgt drei Monate zum Jahresende.

Sonstiges

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatliche Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Jenomics Cloud Hosting

Das Jenomics Cloud Hosting stellt Virtuelle Maschinen (VM) sowie deren Datensicherung für den Kunden bereit.

In der monatlichen Gebühr einer VM ist die Bereitstellung der in der Tabelle genannten Ressourcen enthalten. Die Internetanbindung der VM erfolgt symmetrisch mit 100MBit/s (shared, fair-use).

VM-Typ	vCPUs	RAM	HDD	Setup einmalig	Kosten monatlich	Komponenten-Upgrade	Setup einmalig	Kosten monatlich
XXS/24⁽¹⁾	1	1 GB	30 GB	39,-	17,-	+1 vCPU	39,-	14,-
XS/24	1	4 GB	60 GB	39,-	24,-	+1 dedicated vCPU	39,-	29,-
S/24	2	8 GB	120 GB	39,-	45,-	+2 GB RAM	39,-	3,-
M/24	2	12 GB	180 GB	39,-	56,-	+30 GB SSD	39,-	3,-
L/24	4	16 GB	240 GB	39,-	89,-	+120 GB SSD	39,-	8,-
						+600 GB SSD	39,-	33,-
VPN-Endpunkt⁽²⁾	n/A	n/A	n/A	69,-	24,-	+USB-Port via LAN⁽³⁾	39,-	9,-

1) Beim VM-Typ XXS/24 sind Komponenten-Upgrades nicht möglich. Es kann nur ein Upgrade auf XS/24 durchgeführt werden.

2) Der VPN-Endpunkt ermöglicht Kunden den Zugriff auf die eigenen VMs innerhalb der Jenomics-Cloud. Er wird vollständig von Jenomics verwaltet, sodass keine zusätzlichen Kosten für Backup und monatliche Wartung anfallen. Konfigurative Änderungen (z.B. die Einrichtung neuer VPN-Benutzer oder das Sperren von Zugängen) werden regulär nach Aufwand abgerechnet.

3) Der USB-Port via LAN ermöglicht es, USB-Geräte (z.B. das Softwareschutzmodul von Datev) an eine virtuelle Maschine anzuschließen. Eine Kompatibilität zum entsprechenden Gerät muss im Einzelfall geprüft werden, sofern keine Erfahrungswerte von anderen Kunden vorliegen.

Für jede *Jenomics Cloud VM* (mit Ausnahme des VPN-Endpunkts) wird ein *Jenomics Cloud Backup-Paket* passender Größe benötigt.

Einmalige Setupkosten

Die in der Spalte „Setup“ ausgewiesenen einmalige Kosten beziehen sich auf die verwaltungstechnische Anlage des Produkts. Technische Arbeiten (z.B. die bei einem Upgrade des Speicherplatzes die einhergehende Anpassung von Partitionstabelle und Dateisystem des Gastbetriebssystems) werden zusätzlich nach Aufwand gemäß Basiskostensatz und Tarif abgerechnet.

Upgrades

Das Upgrade einer VM ist jederzeit möglich, sowohl auf einen höherwertigen VM-Typ, als auch das Buchen von Komponenten-Upgrade. Bei einem Upgrade fallen ebenfalls die Setupkosten an, bei Komponenten-Upgrade jedoch nur einmal pro Komponenten-Typ, d.h. ein Upgrade von z.B. 2x 2GB RAM kostet nur 1x 39,- Setup.

Leistungsumfang

Die Bereitstellung einer VM sowie der zugehörigen Upgrades beinhaltet lediglich die beschriebenen virtuellen Systemressourcen. Dies deckt alle zugrundeliegenden Arbeiten in der physischen Virtualisierungsumgebung ab, die zur Bereitstellung der VM erforderlich sind (Bereitstellung und Erneuerung der physischen Hardware, Stromkosten, Netzwerkanbindung, Softwarelizenzen, Verwaltungs- und Wartungsarbeiten an der physischen Hardware, das Beheben von physischen Hardwaredefekten).

Ausdrücklich nicht enthalten sind sämtliche Arbeiten „innerhalb“ einer VM, d.h. die Administration des Gastbetriebssystems (wie die Konfiguration und Anlage von Benutzern, die Installation von Programmen, das Beheben von softwareseitigen Systemabstürzen und Problemen, etc.)

Standby-Kapazitäten

Es ist möglich, Systemressourcen in der Jenomics Cloud im Voraus reservieren zu lassen, so dass diese sehr kurzfristig für den Kunden bereitgestellt werden können. Diese Möglichkeit richtet sich an Kunden, die eine eigene Virtualisierungsinfrastruktur betreiben und diese für Disaster-Recovery-Szenarien auch außer Haus in der Jenomics Cloud betreiben können wollen. Mit der Inbetriebnahme der reservierten Ressourcen erfolgt eine Abrechnung regulär nach Preisliste.

Die Kosten für eine solche Reservierung liegen bei 20% der regulären Bereitstellungskosten. Ein Jenomics Cloud Backup-Paket wird in diesem Fall erst benötigt, wenn die Kapazitäten aktiv genutzt werden bzw. Daten im System eingespielt wurden.

Vorübergehende Archivierung

Es ist möglich, eine Jenomics Cloud VM vorübergehend zu archivieren. Für den entsprechenden Zeitraum fallen dann lediglich die Kosten des zugehörigen Backup-Pakets an.

Maßnahmen bei Missbrauch, Schadsoftware und Betriebsrisiken

Im Falle von Missbrauch (z.B. Filesharing, Spam-Versand, ...), Sicherheitsrisiken (fehlende Sicherheitsupdates, Befall durch Viren oder Schadsoftware, Zero-Day-Exploits, ...) oder Betriebsrisiken (Denial-of-Service, Hacker-Angriffe,) behält sich Jenomics vor, VMs mit sofortiger Wirkung vom Internet zu trennen und/oder stillzulegen, bis das Problem behoben wurde.

Kündigung

Die Kündigungsfrist für das „Jenomics Cloud Hosting“ beträgt zwei Wochen zum Monatsende.

Sonstiges

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Jenomics Cloud Backup

Die Jenomics Cloud Backup-Pakete können sowohl für VMs aus dem Jenomics Cloud Hosting, als auch für von Jenomics betreute Server außerhalb der Jenomics Cloud genutzt werden. Abgerechnet wird jeweils das für den tatsächlich genutzten Speicherplatz inkl. vorgehaltener älterer Backups erforderliche Paket (ggf. zzgl. erforderlicher Upgrades). Für eine *Jenomics Cloud VM* ist jeweils mindestens das analog benannte *Jenomics Cloud Backup Paket* zu buchen (d.h. eine VM vom Typ S benötigt auch das Backup Paket des Typs S). Wiederherstellungsarbeiten werden im Bedarfsfall nach tatsächlich anfallendem Aufwand abgerechnet.

Auf Wunsch kann das Jenomics Cloud Backup durch die „*Option Tape Backup*“ um eine zusätzliche, an Werktagen stattfindende, Bandsicherung erweitert werden, die in einem separaten Tresor aufbewahrt wird.

Jenomics Cloud Backup-Paket	Speicherplatz	Jenomics Cloud Backup		Option Tape Backup	
		Setup einmalig	Kosten monatlich	Setup einmalig	Kosten monatlich
Jenomics Backup Storage XS	100 GB	39,-	9,50	n/A	n/A
Jenomics Backup Storage S	200 GB	39,-	13,50	290,-	39,-
Jenomics Backup Storage M	500 GB	39,-	17,50	290,-	69,-
Jenomics Backup Storage L	1 000 GB	39,- ⁽¹⁾	23,00	290,-	139,-
Jenomics Backup Storage XL	2 000 GB	39,- ⁽¹⁾	39,00	290,-	219,-
Upgrade um weitere 100 GB	+100 GB	n/A	n/A	keine	14,-
Upgrade um weitere 1 000 GB	+1 000 GB	keine	11,00	keine	99,-
Export einer Sicherung⁽²⁾		49,-	nach Aufwand	59,-	nach Aufwand

1) Die Setupkosten für das „Jenomics Cloud Backup-Paket“ entfallen bei einem Wechsel zwischen L und XL.

2) Bitte beachten Sie die im Abschnitt „Export einer Sicherung“ beschriebenen Details.

Sicherungsläufe

Der Sicherungslauf für die Jenomics Cloud Backup-Pakete erfolgt täglich. Der genaue Zeitpunkt richtet sich nach den im Detail vorliegenden technischen Rahmenbedingungen (z.B. dem Volumen an veränderten Daten, der Reihenfolge der Sicherungen, ...). Die Sicherungen werden für 14 Tage vorgehalten.

Der Sicherungslauf für die „*Option Tape Backup*“ erfolgt jeweils werktags Montag bis Freitag im Anschluss an den regulären Backuplauf. Ausgenommen sind Feiertage, Brückentage und der Betriebsurlaub von Jenomics.

Die Sicherung erfolgt nach dem folgenden Generationenplan:

- Tagessicherungen (Mo – Do) werden für 2 Wochen rotierend vorgehalten
- Wochensicherungen (Freitage) werden für 2 Monate vorgehalten
- Monatssicherungen (letzter Freitag des Monats) werden für 12 Monate vorgehalten
- Im Einzelfall (Feiertage, ...) ergeben sich ggf. Abweichungen

Export einer Sicherung

Auf Wunsch kann eine Jenomics Cloud VM oder ein Jenomics Cloud Backup auf ein Speichermedium exportiert und zur Verwahrung an den Kunden übergeben werden. Hierfür muss der Kunde ein geeignetes leeres Speichermedium mit ausreichender Speicherkapazität bereitstellen oder erwerben. Die Übergabe an den Kunden erfolgt nach Absprache (z.B. Abholung, Versand per Post oder Kurier, persönliche Übergabe während eines Vor-Ort-Termins, ...).

Die Kosten für das Setup decken die vorbereitende Konfiguration des Exports ab. Die Kosten für den Export selbst, für den Versand bzw. eine persönliche Übergabe, für eine Verschlüsselung der Daten, ... werden nach anfallendem Aufwand zum Basiskostensatz *MT2* abgerechnet.

Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt für das „*Jenomics Cloud Backup*“ zwei Wochen zum Monatsende, bei gewählter „*Option Tape Backup*“ drei Monate zum Monatsende.

Sonstiges

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Jenomics Großmarkt-Software (GM8)

Profitieren Sie als GM8-Kunde von unserem flexiblen Preismodell mit attraktiven Konditionen und Möglichkeiten für einen passgenauen Einsatz von GM8 in Ihrem Unternehmen.

GM8 Kostenübersicht

Bei GM8-Installationen wird nach den Installationsarten „On-Premise“ (d.h. auf Hardware vor Ort beim Kunden) und „Cloud“ (d.h. auf einer Jenomics Cloud VM) unterschieden.

Günstigere Konditionen bei Einsatz von GM8 in der Jenomics Cloud

Durch die besseren Wartungs- und Unterstützungsmöglichkeiten bei der Nutzung von GM8 in der Jenomics Cloud können wir seit 2017 besonders attraktive Konditionen für GM8-Installationen in der Jenomics Cloud bieten.

Neuinstallation und Upgrade

Einmalige Module	Preis On-Premise einmalig	Preis Cloud einmalig
GM8 Erstinstallation (beinhaltet Anlage/Einspielung von Standard-Daten, ohne Schulung der Mitarbeiter)	1 795,-	1 295,-
GM8 Datenübernahme aus Fremdsoftware	auf Anfrage	auf Anfrage
GM8 Schulungspaket* On-Site (á 8 Stunden, inklusive einmaliger Anfahrt im Großraum München)	1 295,-	1 145,-
GM8 Schulungspaket* Remote (á 8 Stunden)	1 145,-	995,-
GM8 Schulungspaket* On-Site (Moon) (á 4 Stunden, inklusive einmaliger Anfahrt im Großraum München)	1 095,-	995,-
GM8 Schulungspaket* Remote (Moon) (á 4 Stunden)	895,-	795,-
GM8 Neuinstallation (z.B. bei Migration auf neue Hardware oder in die Cloud)	295,-	185,-
GM8 Update (Installation eines neuen Versionsstands auf Kundenwunsch)	135,-	95,-

* Die GM8 Schulungs-Pakete sind ab Kaufdatum 12 Monate lang gültig. Nicht genutzte Stunden verfallen nach Ablauf dieser Frist.

Monatliche Kosten

Monatliche Module	Monatsgebühr On-Premise monatlich	Monatsgebühr Cloud Monatlich
GM8 Basisgebühr* (zzgl. mindestens ein Arbeitsplatz)	52,-	30,-
GM8 je Arbeitsplatz	32,-	20,-
Optional GM8 FiBu* (Wahlweise Connect oder Sage/KHK)	47,-	38,-
Optional GM8 Belegarchiv*	27,-	20,-
Optional GM8 EDI-Schnittstelle*	57,-	47,-
Optional GM8 Orderlion-Schnittstelle*	67,-	57,-

* Die Kosten für GM8 Basisgebühr, GM8 FiBu, GM8 Belegarchiv, GM8 EDI-Schnittstelle und GM8 Orderlion-Schnittstelle sind unabhängig von der Anzahl der Arbeitsplätze, auf denen GM8 genutzt wird.

Inklusivleistungen der GM8 Basisgebühr

Die Korrektur von Softwarefehlern in GM8 wird von der Basisgebühr abgedeckt. Hierfür ist die aktive Mitwirkung des Kunden erforderlich. Die Aktualisierung von GM8 auf den fehlerbereinigten Versionsstand wird ebenfalls von der Basisgebühr abgedeckt.

Arbeiten, welche aufgrund von Fehlern in der Bedienung von GM8 anfallen (z.B. die Korrektur falsch angelegter Artikel, falsch verbuchter Rechnungen, versehentlich durchgeführten Löschungen, ...) sind nicht von der Basisgebühr abgedeckt, sondern werden nach Aufwand abgerechnet.

Überdies werden nicht von der Basisgebühr abgedeckte Arbeiten an der GM8-Software in den Basiskostensätzen MT2 und MT3 (z.B. Anpassungen von Vorlagen und Templates in GM8 an Kundenwünsche) auf den Basiskostensatz MT1 rabattiert.

Ausgenommen sind Schulungen für GM8: Diese werden weiterhin zum Basiskostensatz MT3 abgerechnet, können aber über die Schulungspakete vergünstigt gebucht werden.

Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt für alle GM8-Produkte und -Module zwei Wochen zum Monatsende.

Jenomics GM Cloud Backup

Jenomics bietet für GM8 Kunden die Möglichkeit einer zusätzlichen Sicherung wichtiger GM8-Daten (insbesondere der GM8-Datenbank) in der Jenomics Cloud an. Diese Sicherungsmöglichkeit ist vollständig in GM8 integriert und kann sowohl mit wenigen Mausklicks manuell ausgelöst, als auch im System als automatische Aufgabe konfiguriert werden.

Dieses Backup ist insbesondere für Kunden empfohlen, die GM8 On-Premise betreiben und über keine eigene Off-Site-Sicherung verfügen.

Auf Wunsch erfolgt eine regelmäßige Kontrolle der gesicherten Datenbank:

- Verify-Option A: Tägliche automatische Kontrolle des Backups auf Durchführung (ohne Inhaltsprüfung)
- Verify-Option M: Monatliche manuelle Kontrolle des Backups auf Erfolg (mit kurzer Inhaltsprüfung)

Jenomics GM Cloud Backup	Setup einmalig	Kosten monatlich
Jenomics GM Cloud Backup Basismodul (inkl. Jenomics Cloud Storage XS)	39,-	19,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option A (Tägliche automatisierte Kontrolle der Sicherung)	39,-	7,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option M (Monatliche manuelle Kontrolle der Sicherung)	keine	28,-
Jenomics GM Cloud Backup Premium-Paket (beinhaltet das Basismodul und die Optionen Verify A und Verify M)	39,-	48,-

Die Verify-Optionen A und M sind kombinierbar. Es wird empfohlen, beide Optionen in Form des kostengünstigen Premium-Pakets zu wählen. Zusätzlicher Speicherplatz kann bei Bedarf entsprechend der Preise unter „Jenomics Cloud Backup“ gebucht werden, das enthaltene Paket „XS“ wird in diesem Fall verrechnet. Eine ausreichend schnelle kundenseitige Internetanbindung wird vorausgesetzt.

Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt für das Produkt „Jenomics GM Cloud Backup“ zwei Wochen zum Monatsende.

Sonstiges

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Rabatte

Die hier aufgeführten Rabatt-Optionen können sowohl einzeln als auch kombiniert genutzt werden, sofern die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind.

Dienstleistungen: Staffelrabatt 5+10 bei Buchung von Business Modulen

Voraussetzung für diesen Rabatt ist die Buchung mindestens eines Business Moduls (BM1 bis BM10).

Kunden, die mindestens ein Business Modul gebucht haben, erhalten für Monate, in denen der Umsatz für Dienstleistungen den Betrag von 5 000,- EUR übersteigt, einen **Rabatt* von 5%** auf die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen. Übersteigt der Umsatz eines Monats den Betrag von 10 000,- EUR, erhöht sich der **Rabatt* auf 10%** für die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen.

* Der Rabatt gilt nur für nicht bereits rabattierte Dienstleistungen der Basiskostensätze MT1, MT2, MT3, MT4 und MT5, sowie grundsätzlich nicht für sonstige Kosten wie Hardware, Lizenzkosten, Hosting, Fahrten, Pauschalen, Business Modulen, ...

Günstigere Konditionen bei jährlicher Vorauszahlung

Für folgende Leistungen besteht die Möglichkeit, die monatlichen Gebühren für das jeweils laufende Kalenderjahr vollständig im Voraus zu bezahlen, um einen Rabatt zu erhalten:

- Business Module
- Jenomics Cloud Hosting (VM und Upgrades)
- Jenomics Cloud Backup und Option Tape Backup
- GM8 Lizenzkosten (Basisgebühr und Module)
- GM Cloud Backup

Für den vorausbezahlten Zeitraum wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt. Die Vorauszahlung kann auch während eines laufenden Jahres gebucht werden, gilt dann jedoch erst ab Buchung für die nachfolgenden verbleibenden Kalendermonate des Jahres (bei Buchung z.B. am 20.3. wird der Rabatt für die Monate April bis Dezember gewährt). Bei Kündigung während des vorausbezahlten Zeitraums ist eine Rückerstattung des vorausbezahlten Betrages für den verbleibenden vorausbezahlten Zeitraum nicht möglich.

Abrechnungsmodus

Jenomics muss Kunden vor einer Zusammenarbeit schriftlich akkreditieren. Die Akkreditierung beinhaltet vertragliche Regelungen bzgl. der Zusammenarbeit (z.B. Geheimhaltungsvereinbarungen, Datenschutz, Kundenschutz, ...) und ist selbst als vertraulich zu betrachten.

Diese Akkreditierung kann von Jenomics ohne Nennung von Gründen verweigert werden.

Jenomics kann die in dieser Preisliste beschriebenen Leistungen nur erbringen, wenn ihr dies nicht durch vertragliche Vereinbarungen (Kundenschutz-, Exklusivitäts-, Geheimhaltungs- oder sonstige Vereinbarungen) untersagt ist. In einem solchen Fall wird Jenomics den Kunden darüber informieren, dass ein Hinderungsgrund vorliegt.

Jenomics prüft die Verfügbarkeit der angefragten Leistungen im Einzelfall und ist berechtigt aufgrund von Bedenken hinsichtlich Lieferbarkeit, Bonität, Verfügbarkeit, Qualität, Einsatzort, Branche oder Verwendungszweck sowie aufgrund rechtlicher, ethischer und moralischer Bedenken die Erbringung von Leistungen zu verweigern.

Die Abrechnung erfolgt jeweils am Ende eines Kalendermonats mit detailliertem Arbeitsnachweis. Alle Preise und Kostenangaben sind in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Preise sind, sofern nicht anders gekennzeichnet, verbindlich gültig bis 31.12.2025.

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH. Diese finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.jenomics.de/agb/>.