

Preisliste Jenomics Services Flex 2023

Jenomics flexibel für Sie buchbar!

Im Jenomics Services Flex Preismodell können Sie jederzeit auf die Kompetenz und Erfahrung der Jenomics GmbH und ihre fachkundigen Mitarbeiter zurückgreifen.

Dienstleistungsaufwände

Die Kosten bestimmen sich für Sie transparent und fair anhand der abgefragten Leistungen. Die Abrechnung erfolgt stets minutengenau. Die Kosten pro Minute richten sich nach der abgefragten Leistung (*Basis-Kostensatz*) und dem gewünschten Zeitpunkt der Erbringung (*Tageszeitabhängiger Tarif*). Außerdem werden ggf. Rabatte z.B. aufgrund gebuchter *Business Module* oder sonstiger vertraglicher Vereinbarungen gewährt.

Basis-Kostensätze

MT1 – 1,80 EUR pro Minute (108€/h)

- Junior Design (Remote; Erstellung von Webgrafiken, Printgrafiken, ...)
- Junior Development (Remote; Implementierung von einfachem Frontend-Code für HTML/CSS/Websysteme und Applikationen, Implementierung von GUIs, Testcases, ...)
- Manuelles Testing von Software (Remote)
- Administration von einfachen Client-Geräten (Windows-Clients, Tablets, Mobiltelefone, ...)
- Administration von passiven Netzwerkkomponenten und Druckern ohne Netzwerkfunktion
- Botengänge, Liefertätigkeiten, Transport, etc. für Client-Geräten
- Entsorgungstätigkeiten für Client- und Server-Geräte sowie aktive Netzwerkkomponenten

MT3 – 3,20 EUR pro Minute (192€/h)

- Design und Designkonzeption (On-Site)
- Senior Design und Designkonzeption (Remote)
- Development (On-Site)
- Senior Development (Remote)
- Software-Konzeption, Software-Architektur (Remote)
- Implementierung automatisierter Software-Tests
- Consulting (Remote)
- Projektmanagement (Planung, Strategie)
- Administration von zentralisierten IT-Systemen (Active Directory, Public-Key-Infrastrukturen, Konfigurationsmanagementsysteme, Puppet, vSphere, Backup-Software, ...)
- Server-Administration von spezialisierter Branchensoftware und Cloud-Systemen (AWS, MS 365, Google Cloud, Datev, SAP, GM8, Investran, Atlassian-Produkte, Banking-Software, ...)
- Schulungen (Anwendungen)
- Administration von aktiven Netzwerkkomponenten (Firewalls, Loadbalancer, Switches, Cisco-Produkte, ...)

MT2 – 2,40 EUR pro Minute (144€/h)

- Design und Designkonzeption (Remote)
- Development (Remote; Web- und UI-Anwendungen; HTML5/AJAX, Backendsysteme, Datenbankentwicklung, Business-Model-Implementierungen, Implementierung von Algorithmen, ...)
- Manuelles Testing von Software (On-Site)
- Projektmanagement (Umsetzung/Durchführung)
- Administration von komplexen Clients (Spezialhardware)
- Administration von Servern und Server-Betriebssystemen (Windows Server, Linux, Unix)
- Client-Administration von spezialisierter Branchensoftware (Datev, SAP, GM8, Investran, Banking-Software, ...)
- Administration von Netzwerkdruckern
- Sonstige Arbeiten in Serverräumen (z.B. mechanischer Auf-/Einbau von Hardware, Kabelverbindungen, ...)
- Botengänge, Liefertätigkeiten, Transport, etc. für Server-Geräten und aktiven Netzwerkkomponenten

MT4 – 4,30 EUR pro Minute (258€/h)

- Senior Design und Designkonzeption (On-Site)
- Senior Development (On-Site)
- Consulting (On-Site)
- Administration von komplexen IT-Systemen (Redundante Failover-Systeme, Clustering, Replikationen, Kerberos, GeolP-DNS-Server, ...)
- Konzeption von Software und Software-Architektur (On-Site, Workshops)
- Konzeption von komplexen / zentralisierten IT-Systemen (Public-Key-Infrastrukturen)
- Gebäudeplanung, IT-Consulting zu Baumaßnahmen
- Schulungen (Entwicklung, Programmierung, Security, ...)
- Abwehr und Mitigation von akuten Angriffen auf IT-Systeme
- Template-Entwicklung Konfigurationsmanagement-Systeme (Puppet, Chef, ...)
- Datenrettung in einfachen Fällen
- Reverse-Engineering

MT5 – 5,80 EUR pro Minute (348€/h)

- Security-Audits, Penetration-Testing
- IT-Forensik
- Datenrettung in komplexen Fällen (Rekonstruktion von RAID-Systemen, Zugriff auf verschlüsselte Daten, manuelle Rekonstruktion von Strukturinformationen und Daten, ...)

Tageszeitabhängige Tarife

- Tarif „**Sun**“: Während der regulären Bürozeiten (werktags von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr) gilt der Tarif „**Sun**“ mit den oben genannten Basis-Kostensätzen ohne Aufschläge.
- Tarif „**Moon**“: Außerhalb der regulären Bürozeiten gilt der Tarif „**Moon**“ mit einem Aufschlag von 50% auf den Tarif „**Sun**“. Dies gilt ebenfalls für die Zeit des Betriebsurlaubs von Jenomics sowie an Brückentagen (siehe unten).
- Tarif „**Eclipse**“: An Sonntagen und den untenstehenden Feiertagen gilt immer ganztägig der Tarif „**Eclipse**“ mit einem Aufschlag von 100% auf den Tarif „**Sun**“. Dies gilt auch für Sonn- und Feiertage, die im Zeitfenster des Betriebsurlaubs von Jenomics liegen.

Die *tageszeitabhängigen Tarife* „**Moon**“ und „**Eclipse**“ werden abgerechnet, wenn die Leistungen auf Kundenwunsch außerhalb der „**Sun**“ Zeiten geleistet werden (z.B. Doppelschichten, Installation von Updates in der Nacht oder am Wochenende, Systemumstellung an Wochenenden oder Feiertagen, etc.). Bei kritischen Systemausfällen oder akuten Bedrohungssituationen (technischer Defekt, Angriffe durch Hacker, akute Bedrohung durch Zero-Day-Exploits, etc.) erfolgen Arbeiten im Interesse des Kunden auch ohne explizite Freigabe unverzüglich und werden ggf. auch zu den Tarifen „**Moon**“ bzw. „**Eclipse**“ abgerechnet, sofern der Kunde dies nicht explizit im Vorfeld allgemein ausgeschlossen hat.

Liste der Feiertage

- So 01.01.2023 (Neujahr)
- Fr 06.01.2023 (Heilige drei Könige)
- Fr 07.04.2023 (Karfreitag)
- Mo 10.04.2023 (Ostermontag)
- Mo 01.05.2023 (Tag der Arbeit)
- Do 18.05.2023 (Christi Himmelfahrt)
- Mo 29.05.2023 (Pfingstmontag)
- Do 08.06.2023 (Fronleichnam)
- Di 15.08.2023 (Mariä Himmelfahrt)
- Di 03.10.2023 (Tag der deutschen Einheit)
- Mi 01.11.2023 (Allerheiligen)
- So 24.12.2023 (Heiligabend)
- Mo 25.12.2023 (1. Weihnachtsfeiertag)
- Di 26.12.2023 (2. Weihnachtsfeiertag)
- So 31.12.2023 (Silvester)
- Mo 01.01.2024 (Neujahr)
- Sa 06.01.2024 (Heilige drei Könige)

Brückentage

- Fr 19.05.2023
- Fr 09.06.2023
- Mo 14.08.2023
- Mo 02.10.2023

Betriebsurlaub Jenomics

Der Betriebsurlaub 2022/23 beginnt am Dienstag den 27.12.2022 und endet am Samstag den 07.01.2023.

Der Betriebsurlaub 2023/24 beginnt am Mittwoch den 27.12.2023 und endet am Freitag den 05.01.2024.

Bereitschaftszeiten

Bereitschaftszeiten können in drei Varianten gebucht werden:

- **On-Site:** Während des gesamten Zeitfensters ist ein Mitarbeiter vor Ort verfügbar, arbeitet aber ggf. während Leerlaufzeiten anderweitig für Jenomics. Diese Arbeiten werden kurzfristig unterbrochen, wenn Arbeiten für den Kunden anfallen.
- **Near-Site:** Ein Mitarbeiter ist Remote verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten per Fernzugriff durchführen. Wenn es erforderlich ist, sich auf den Weg zum Standort des Kunden zu begeben, um Arbeiten vor Ort durchzuführen, ist dies möglich.
- **Remote:** Ein Mitarbeiter ist Remote verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten per Fernzugriff durchführen. Eine Durchführung von Arbeiten vor Ort ist nicht möglich.

Der für die Bereitschaftszeit zugrundeliegende *Basis-Kostensatz* richtet sich nach der angefragten Qualifikation des Mitarbeiters, der in Bereitschaft stehen soll (*MT1*, *MT2*, etc.). Der anfallende *tageszeitabhängige Tarif* („Sun“, „Moon“ oder „Eclipse“) richtet sich anteilig nach dem gewünschten Zeitfenster der Bereitschaft. Hieraus ergibt sich der Bereitschafts-Kostensatz, aus dem je nach Art der Bereitschaft (*Bereitschaft On-Site* oder *Bereitschaft Remote*) die anfallenden *Bereitschafts-Kosten* ermittelt werden.

Werden während der Bereitschaftszeit tatsächliche Leistungen (Remote oder On-Site) abgerufen, werden diese regulär nach *MT1* bis *MT5* (ggf. zzgl. „Moon“ / „Eclipse“) berechnet. Die *Bereitschafts-Kosten* entfallen während der Durchführung dieser Arbeiten. Es entstehen somit nur Kosten durch Bereitschaftszeiten, wenn nicht ohnehin für den Kunden gearbeitet wird, der die Bereitschaft gebucht hat.

Gebuchte Bereitschaftszeiten können höchstens 48 Stunden vor Beginn kundenseitig storniert werden, danach werden sie dennoch berechnet. Im Falle einer On-Site-Bereitschaft fallen bei einer Stornierung für den gebuchten Zeitraum lediglich die Kosten für eine Remote-Bereitschaft an. Gegebenenfalls trotz Stornierung anfallende Reisekosten müssen jedoch vollständig übernommen werden (z.B. Bahn- und Flugtickets, etc.).

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die in diesem Monat für die Bereitschaft bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Bereitschaft On-Site

Reaktionszeit:

- keine (Mitarbeiter befindet sich vor Ort)
- Der Mitarbeiter wird vor Ort in der Leerlaufzeit ggf. Arbeiten für Jenomics oder andere Kunden von Jenomics erledigen, diese jedoch bei Bedarf unterbrechen

Kosten:

- 60% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 150 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Bereitschaft Near-Site

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten
- Weniger als 1 Stunde zzgl. Dauer der Anfahrt für On-Site-Arbeiten

Kosten:

- 30% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 90 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Bereitschaft Remote

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten

Kosten:

- 20% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 60 Minuten
- Ausnahme: Während des Betriebsurlaubs 240 Minuten

Beispiel: Ein Kunde wünscht für einen regulären Werktag von 6:00 Uhr bis 13:00 Uhr eine Bereitschaft für Arbeiten des Qualifikationsniveaus *MT1* bis *MT2*. Es wird also der *Basis-Kostensatz MT2* angewendet. Der *Bereitschafts-Kostensatz* ist für den Teil des Zeitfensters, der in den *Tarif Moon* fällt (6:00 Uhr bis 9:00 Uhr) entsprechend gemäß Tarifaufschlag *Moon* höher, für den Teil des Zeitfensters, der in die regulären Bürozeiten (*Tarif Sun*) fällt, ergibt sich keine Änderung. Soll die Bereitschaft remote erfolgen, gelten hierfür die Kosten von „*Bereitschaft Remote*“.

Resultierende Kosten in diesem Beispiel: 3 Stunden *MT2 Moon Bereitschaft Remote* entsprechen: 3 x 144,- Euro x 1,5 x 20% = 129,60 Euro, 4 Stunden *MT2 Sun Bereitschaft Remote* entsprechen: 4x 144,- Euro x 1 x 20% = 115,20 Euro. Das ergibt in Summe also 244,80 Euro Gesamtkosten für die *Bereitschaft Remote* zwischen 6 Uhr und 13 Uhr.

Fahrten

Fahrten werden analog zu den *Basiskostensätzen MT1* bis *MT5* in den *Fahrtkostensätzen KM1* bis *KM5* kilometergenau abgerechnet. Fahrtkosten fallen jeweils pro Person und Fahrtstrecke (Hin-, Weiter- und Rückfahrt) an und richten sich nach dem höchsten angefragten Qualifikationsniveau des jeweiligen Mitarbeiters. Die Distanz für Hin- und Rückfahrt wird ab Jenomics (Thalkirchner Str. 55, 80337 München) berechnet. Die Kilometerstrecke wird kaufmännisch gerundet.

Die Fahrtkosten decken die Reisekosten des Mitarbeiters (KFZ, Flug-/Bahn-Ticket, etc.) sowie Personalkosten (Dauer der Fahrt, ggf. Stau, etc.) und Strukturkosten (Planung, ggf. Buchung von Fahrkarten, etc.) ab.

Fahrten zur „Rush Hour“ in München werktags (Montag bis Freitag) in der Zeit von 8:00 bis 10:30 Uhr und 15:30 bis 18:30 Uhr werden immer mindestens mit dem *Fahrtkostensatz KM4* abgerechnet. Bei Hinfahrten ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim Kunden maßgeblich, bei Weiter- und Rückfahrten ist der Zeitpunkt des Fahrtbeginns maßgeblich. Die *tageszeitabhängigen Tarife Sun, Moon* und *Eclipse* finden keine Anwendung auf die *Fahrtkostensätze*.

Fahrtkostensätze

KM1 – 3,95 EUR pro Kilometer

KM2 – 5,45 EUR pro Kilometer

KM3 – 6,95 EUR pro Kilometer

KM4 – 9,95 EUR pro Kilometer

KM5 – 11,95 EUR pro Kilometer

Für Anfahrten außerhalb des Stadtgebiets München erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Angebote und Abrechnung

Sofern eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart wurde, erfolgt diese minutengenau zum Ende des Monats.

In Aufwandsschätzungen und Angeboten werden Aufwände in Minuten, Stunden (1 Stunde = 60 Minuten) oder Manntagen (1 MT = 8 Stunden) aufgeführt. Aufwandsschätzungen sind immer unverbindlich.

Wurde eine pauschale Abrechnung vereinbart, so erfolgt keine Aufschlüsselung der geleisteten Stunden.

Kommt es durch Verschulden Dritter zu nicht vorhersehbarem Mehraufwand für pauschal abgegoltene Leistungen, so wird dieser Mehraufwand nach tatsächlichem Aufwand zusätzlich zu den pauschal abgegoltenen Leistungen abgerechnet und auf Wunsch separat ausgewiesen. Jenomics versucht in derartigen Fällen den Kunden schnellstmöglich darüber in Kenntnis zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

Detaillierte Rechnungsanhänge und Abrechnungsgruppen

Der Kunde erhält eine minutengenaue Aufschlüsselung der durchgeführten Arbeiten mit der Rechnung.

Auf Wunsch kann diese Aufschlüsselung als Excel-Datei bereitgestellt werden. Hierfür wird pro Rechnung ein Verwaltungskostenbeitrag von 9,50 EUR erhoben.

Auf Wunsch können Arbeiten in verschiedenen Abrechnungsgruppen erfasst werden (beispielsweise für verschiedene Standorte oder verschiedene Fachabteilungen des Kunden), um die kundenseitige Zuordnung von IT-Kosten zu vereinfachen. Diese Abrechnungsgruppen können wahlweise als separate Rechnung oder auf der bestehenden Rechnung als separat ausgewiesener Abschnitt mit eigenen Rechnungspositionen abgerechnet werden. Hierfür wird je zusätzlicher Abrechnungsgruppe ein Verwaltungskostenbeitrag von 9,50 EUR pro betroffener Rechnung erhoben.

Auf Wunsch kann für den Abrechnungsmonat eine Liste der im jeweiligen Monat bearbeiteten Tickets als CSV-Datei exportiert werden, in der die Ticket-ID, der Titel des Tickets und die auf dem Ticket geleisteten Zeitaufwände (als Summe der Stunden ohne Unterscheidung nach Basiskostensatz) zusammengefasst sind. Hierfür wird für den jeweiligen Monat ein Verwaltungskostenbeitrag von 9,50 Euro erhoben.

Standardmäßig erfolgt die Abrechnung in einer einzigen Abrechnungsgruppe auf einer einzigen Rechnung. Für diese fallen keine Kosten an.

Rahmenverträge und Business Module

Die Buchung eines Business Module ermöglicht die Nutzung des „Staffelrabatt 5+10“ (siehe Abschnitt „Rabatte“ auf Seite 14).

BM1 Erweiterter Helpdesk

Leistungen:

- Telefonische Verfügbarkeit des Helpdesk wird von den regulären Bürozeiten (9:00 Uhr bis 17:30 Uhr) auf 24/7 erweitert.
- Erreichbarkeit und Bearbeitung richten sich nach der jeweils momentanen Verfügbarkeit (im Sinne von „Best Effort“ – für feste Reaktionszeiten sind „Bereitschaft On-Site“ bzw. „Bereitschaft Remote“ vorgesehen).

Kosten:

- 29,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. 4,- EUR / Monat je Arbeitsplatz
- ab dem 15 AP je AP 3,- EUR / Monat je Arbeitsplatz

BM3 Just-in-Time Hardware

Leistungen:

- Jenomics hält spezifizierte Hardwarekomponenten auf Lager, was die Dauer von Systemausfällen minimiert.
- Für nicht auf Lager gehaltene Hardware fallen keine Aufschläge für Express-Versand an.

Kosten:

- 45,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. Hardwarekomponenten (Preise auf Anfrage)

BM5 Monitoring-Infrastruktur⁽³⁾

Leistungen:

- Bereitstellung der Infrastruktur für automatisierte Überwachung von Systemen und Netzwerkkomponenten per Monitoring
- Automatisierte Durchführung von Monitoring-Checks für die kundenspezifisch konfigurierten Parameter
- Optional: E-Mail-Benachrichtigungen
- Optional: SMS-Benachrichtigungen
- Optional: Service Level Agreement mit Reaktionszeiten beim Auftreten von Alerts (sonst gilt „Best Effort“)

Kosten:

- 23,- EUR / Monat Grundkosten (inkl. bis zu 100 Checks)
- Optional: Zzgl. 8,- EUR / Monat für weitere 100 Checks
- Optional SMS-Preise auf Anfrage
- Konfiguration der Checks sowie Parameter nach Aufwand
- Bearbeitung von Alerts nach Aufwand

BM2 Complete Care Windows und Linux⁽¹⁾

Leistungen:

- Windows: Monatliche Installation von Sicherheitsupdates für das Betriebssystem (Windows) sowie von Microsoft automatisch bereitgestellten Updates (MS-Office und ggf. weitere Software)
- Linux: Monatliche Installation von Updates aus dem offiziellen Repository der entsprechenden Linux-Distribution
- Monatliche Kontrolle des Betriebszustands der Server
- BM5 ist für das jeweilige System enthalten.
- BM6 ist für Linux-Systeme sowie für VPN-Boxen enthalten.
- (Technische Voraussetzungen siehe „Erläuterungen zu den Business Modulen“)

Kosten:

- 29,- EUR / Monat je VPN-Box
- 39,- EUR / Monat je VM mit Linux
- 49,- EUR / Monat je VM mit Windows
- 119,- EUR / Monat je physikalischem Server unter Windows oder Linux
- 219,- EUR / Monat je gehärtetem Server (z.B. nach PCI DSS, E-Commerce-Systeme, IKONA-Server (IFE und IBE), ...), IKONA-spezifische Details siehe IKONA-Preisliste.

BM4 Just-in-Time Dienstleistung⁽²⁾

Leistungen:

- Feste Reaktionszeit von höchstens 8 Stunden während der Zeiten des „Tarif Sun“.
- Sofern sie bereits absehbar ist, wird innerhalb von 1 Stunde nach Beginn der Bearbeitung die voraussichtliche Dauer bis zur Behebung („Solve-Time“) an den Kunden kommuniziert.

Kosten:

- 49,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. 2,50 EUR / Monat je weiterer Arbeitsplatz
- Optional: Vereinbarung einer Pönale

BM6 Linux-Konfigurationsmanagement

Leistungen:

- Mitnutzung des zentralen Konfigurationsmanagement-Systems von Jenomics
- Mitnutzung der Standard-Templates von Jenomics
- Optional: Erstellung und Anpassung eigener Templates

Kosten:

- 14,- EUR / Monat Grundkosten (inkl. drei Nodes)
- Optional: Zzgl. 7,- EUR / Monat je weiteren Node
- Anbindung von Systemen nach Aufwand
- Anpassung und Erstellung von Templates nach Aufwand

BM7 Key Account

Leistungen:

- Persönlicher Ansprechpartner
- Monatlicher Termin vor Ort (im Großraum München) mit dem persönlichen Ansprechpartner im Umfang von maximal 2 Stunden zur Besprechung kundenspezifischer Anliegen inkl. Anfahrt
- Die technische Bearbeitung der besprochenen Anliegen ist nicht enthalten

Kosten:

- 70,- EUR / Monat Grundkosten

BM8 Netzwerkscan

Leistungen:

- Monatlicher standardisierter Scan definierter Systeme des Netzwerks auf offene Ports
- Auswertung der Ergebnisse und Erstellung eines Reports
- Optional: Scan auf bekannte Verwundbarkeiten

Kosten:

- 60,- EUR / Monat Grundkosten
- Zzgl. 25,- EUR / Monat je IP-Adresse
- Optional: Zzgl. 50,- EUR / Monat je IP für Verwundbarkeitsscan
- Abgeleitete Arbeiten (z.B. Anpassungen von Firewall-Einstellungen) nach Aufwand

Erläuterungen zu den Business Modulen

1) Erläuterungen zu BM2 Complete Care Windows und Linux

Wenn für ein System BM2 gebucht wird, so sind die Module BM5 und BM6 für dieses System kostenlos enthalten, sofern dies technisch möglich ist (z.B. durch entsprechende Freischaltung in den Firewall-Einstellungen des Kunden, über einen Relay-Host in einer DMZ des Kunden, oder über eine vergleichbare Lösung).

BM2 ist nur für Systeme in Standard-Konfiguration bzw. mit Standard-Software verfügbar.

Eine Eignung für BM2 Complete Care Windows und Linux wird im Einzelfall vor Aktivierung des Moduls für das System geprüft. Sollte das System nicht geeignet sein, kann das Modul nicht gebucht werden.

2) Erläuterungen zu BM4 Just-in-Time Dienstleistung

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

3) Erläuterungen zu BM5 Monitoring-Infrastruktur

Dieses Business Modul stellt die technische Infrastruktur für eine automatisierte Überwachung von Systemen bereit. Der Umfang der zu überwachenden Systemparameter durch entsprechende Monitoring-Checks muss im Detail mit dem Kunden abgestimmt werden.

Die Einrichtung erfolgt nach Aufwand entsprechend der technischen Möglichkeiten.

Resultierende Arbeiten (z.B. durch Alerts oder die Behebung von Störungen, die einen Alert ausgelöst haben) werden nach Aufwand abgerechnet.

Ein individuelles Service Level Agreement für Leistungen wie z.B. garantierte Reaktionszeiten innerhalb bestimmter Zeitfenster kann auf Wunsch abgestimmt werden.

Jenomics VPN-Box

Die Jenomics VPN-Box bietet Kunden eine kostengünstige Hardware, um an kleineren Standorten einen VPN-Endpunkt zu realisieren.

Die Verwaltung und das Monitoring der VPN-Box sowie die Durchführung monatlicher Sicherheitsupdates können kostengünstig über das Modul BM2 abgedeckt werden. Alternativ erfolgen diese Arbeiten nach Aufwand.

Anschaffung und Setup

Hardware / Leistung	Preis einmalig	Preis monatlich
VPN-Box v3 (Hardware)	398,- ⁽¹⁾	n/A
Initiales Setup (Basissystem)	nach Aufwand ca. 1-3h MT2	n/A
Kundenspezifische Anpassungen (Anpassungen auf VPN-Box und auf weiteren Kundengeräten)	nach Aufwand	n/A

1) Hardwarepreise sind grundsätzlich Tagespreise – Preisänderungen vorbehalten. **Bitte beachten Sie, dass Preise und Lieferzeiten derzeit aufgrund der SARS-CoV-2-Pandemie erheblichen Schwankungen unterworfen sind.**

Jenomics Web-Hosting

Das Jenomics Web-Hosting bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Internetpräsenz über Jenomics bereitstellen zu lassen.

Sofern erforderlich kann eine Sicherung der im Web-Hosting-Paket gehosteten Daten kann auf Wunsch über ein Jenomics Cloud Backup Paket gebucht werden. Sofern Ihre Internetpräsenz bereits anderweitig gesichert wird (z.B. durch die Web-Agentur, welche Ihre Internetpräsenz erstellt und betreut), kann auf eine zusätzliche Sicherung durch Jenomics verzichtet werden. Im Zweifelsfall wird eine zusätzliche Sicherung durch ein Jenomics Cloud Backup empfohlen.

Bei einem Upgrade fällt die entsprechende Setup-Gebühr nur einmal pro Upgrade-Typ an, d.h. ein Upgrade von z.B. 2x Speicherplatz (um je 5 GB) kostet nur 1x 30,- Setup.

Produkt	Setup einmalig	Kosten monatlich
Basispaket Web-Hosting <ul style="list-style-type: none"> 5 GB Speicherplatz (für Internet-Präsenz, E-Mails und Datenbank) 1 Internet-Domain¹⁾ (Folgende Top-Level-Domains sind ohne Aufpreis möglich: .de, .at, .com, .net, .org, .info) 50 E-Mail-Adressen oder Postfächer 1 SQL-Datenbank Weitere enthaltene Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> Einbindung extern gehosteter Domains Traffic-Flatrate (Fair-Use) CMS-Software (Wordpress, Typo3, ...) 	30,-	5,-
Upgrade Speicherplatz <ul style="list-style-type: none"> Erhöhung des Speicherplatzes um weitere 5 GB 	30,-	4,-
Upgrade Domain <ul style="list-style-type: none"> Eine zusätzliche Internet-Domain¹⁾ (.de, .at, .com, .net, .org, .info) 	30,-	2,-
Upgrade E-Mail (Adressen oder Postfächer) <ul style="list-style-type: none"> 50 zusätzliche E-Mail-Adressen oder –Postfächer 	30,-	5,-
Upgrade SQL-Datenbank <ul style="list-style-type: none"> Eine zusätzliche SQL-Datenbank 	30,-	2,-
Option (Upgrade) Wiederherstellungspunkt <ul style="list-style-type: none"> Ein (zusätzlicher) Wiederherstellungspunkt 	30,-	5,-
Option Erweiterter Zugriff <ul style="list-style-type: none"> SSH-Zugriff auf das Web-Hosting-Paket 5 Cron-Jobs 	30,-	5,-

1) Weitere Top-Level-Domains auf Anfrage möglich.

Ein Web-Hosting-Paket muss mindestens für 12 Monate sowie bis zum Ende eines Kalenderjahres gebucht werden. D.h. wenn z.B. am 7.7. ein Hosting-Paket gebucht wird, muss dieses zunächst für 18 Monate gebucht werden: 12 Monate als Mindestlaufzeit sowie weitere 6 Monate bis zum Ende des nachfolgenden Kalenderjahres.

Alternativ können die 12 Monate des laufenden Kalenderjahres gebucht werden, jedoch verfällt in dieser Variante der bereits in der Vergangenheit liegende Zeitraum. D.h. wenn z.B. am 19.2. ein Hosting-Paket gebucht wird, kann dieses für das laufende Kalenderjahr (von dem bereits eineinhalb Monate verstrichen sind) gebucht werden. Die Kosten betragen dann 12 Monatsgebühren, obwohl nur etwas mehr als 10 Monate tatsächlich genutzt werden können.

Die Kosten sind mit Beauftragung fällig.

Die Kündigungsfrist für das „Jenomics Web- Hosting“ beträgt drei Monate zum Jahresende.

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatliche Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Jenomics Cloud Hosting

Das Jenomics Cloud Hosting stellt Virtuelle Maschinen (VM) sowie deren Datensicherung für den Kunden bereit.

In der monatlichen Gebühr einer VM ist die Bereitstellung der in der Tabelle genannten Ressourcen enthalten. Die Internetanbindung der VM erfolgt symmetrisch mit 100MBit/s (shared, fair-use).

Im Falle von Missbrauch (z.B. Filesharing, Spam-Versand, etc.), Sicherheitsrisiken (fehlende Sicherheitsupdates, Befall durch Viren oder Schadsoftware, Zero-Day-Exploits, etc.) oder Betriebsrisiken (Denial-of-Service, Hacker-Angriffe, etc.) behält sich Jenomics vor, VMs mit sofortiger Wirkung vom Internet zu trennen und/oder stillzulegen, bis das Problem behoben wurde.

Das Upgrade einer VM ist jederzeit möglich, sowohl auf einen höherwertigen VM-Typ als auch das Buchen von Komponenten-Upgrades ⁽¹⁾. Bei einem Upgrade fällt ebenfalls die Setup-Gebühr an, bei Komponenten-Upgrades jedoch nur einmal pro Komponenten-Typ, d.h. ein Upgrade von z.B. 2x 2GB RAM kostet nur 1x 30,- Setup.

VM-Typ	vCPUs	RAM	HDD	Setup einmalig	Kosten monatlich	Komponenten-Upgrade	Setup einmalig	Kosten monatlich
XXS/23⁽¹⁾	1	1 GB	30 GB	30,-	17,-	+1 vCPU	30,-	14,-
XS/23	1	4 GB	60 GB	30,-	25,-	+1 dedicated vCPU	30,-	29,-
S/23	2	8 GB	120 GB	30,-	49,-	+2GB RAM	30,-	3,-
M/23	2	12 GB	180 GB	30,-	59,-	+30 GB SSD	30,-	3,-
L/23	4	16 GB	240 GB	30,-	99,-	+120 GB SSD	30,-	10,-
VPN-Endpunkt⁽²⁾	n/A	n/A	n/A	60,-	19,-	+600 GB SSD	30,-	42,-

1) Beim VM-Typ XXS/22 sind Komponenten-Upgrades nicht möglich. Es kann nur ein Upgrade auf XS/22 durchgeführt werden.

2) Der VPN-Endpunkt ermöglicht Kunden den Zugriff auf die eigenen VMs innerhalb der Jenomics-Cloud. Er wird vollständig von Jenomics verwaltet, so dass keine zusätzlichen Kosten für Backup und monatliche Wartung anfallen. Konfigurative Änderungen (z.B. die Einrichtung neuer VPN-Benutzer oder das Sperren von Zugängen) werden regulär nach Aufwand abgerechnet.

Für jede Cloud VM wird ein *Jenomics Cloud Backup-Paket* passender Größe benötigt.

Es ist möglich, eine VM vorübergehend zu archivieren. Für den entsprechenden Zeitraum fallen dann lediglich die Kosten des zugehörigen Backup-Pakets an.

Die Kündigungsfrist beträgt für das „Jenomics Cloud Hosting“ 2 Wochen zum Monatsende.

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Jenomics Cloud Backup

Die Backup-Pakete können sowohl für VMs aus dem Jenomics Cloud Hosting, als auch für von Jenomics betreute Server außerhalb der Jenomics Cloud genutzt werden. Abgerechnet wird jeweils das für den tatsächlich genutzten Speicherplatz incl. vorgehaltener älterer Backups erforderliche Paket (ggf. zzgl. erforderlicher Upgrades). Für eine *Jenomics Cloud VM* ist jeweils mindestens das analog benannte *Jenomics Cloud Backup Storage Paket* zu buchen. Wiederherstellungsarbeiten werden im Bedarfsfall nach tatsächlich anfallendem Aufwand abgerechnet.

Auf Wunsch kann das Jenomics Cloud Backup durch die „Option Tape Backup“ um eine zusätzliche, an Werktagen stattfindende, Bandsicherung erweitert werden, die in einem separaten Tresor aufbewahrt wird.

Backup-Paket	Speicherplatz	Cloud Backup		Option Tape Backup	
		Setup einmalig	Kosten monatlich	Setup einmalig	Kosten monatlich
Jenomics Backup Storage XS	100 GB	30,-	9,50	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>
Jenomics Backup Storage S	200 GB	30,- ⁽¹⁾	13,50	290,-	39,-
Jenomics Backup Storage M	500 GB	30,- ⁽¹⁾	18,00	290,-	69,-
Jenomics Backup Storage L	1'000 GB	30,- ⁽¹⁾	24,50	290,-	139,-
Jenomics Backup Storage XL	2'000 GB	30,- ⁽¹⁾	45,00	290,-	219,-
Upgrade um weitere 100 GB	+100 GB	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>	keine	14,-
Upgrade um weitere 1000 GB	+1'000 GB	keine	15,00	keine	99,-
Export einer Sicherung⁽²⁾		49,-	nach Aufwand	59,-	nach Aufwand

1) Die Setup-Gebühr für das „Cloud Backup“ entfällt bei einem Upgrade auf ein größeres Backup-Paket.

2) Bitte beachten Sie die im Abschnitt „Export einer Sicherung“ beschriebenen Details.

Der Sicherungslauf für die „Option Tape Backup“ erfolgt jeweils an Werktagen im Anschluss an den regulären Backuplauf und nach einem einheitlichen Generationenplan:

- Tagessicherungen (Mo – Do) werden für 2 Wochen rotierend vorgehalten
- Wochensicherungen (Freitage) werden für 2 Monate vorgehalten
- Monatssicherungen (letzter Freitag des Monats) werden für 12 Monate vorgehalten
- Im Einzelfall (Feiertage, etc.) ergeben sich ggf. Abweichungen.

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Die Kündigungsfrist beträgt für das „Jenomics Cloud Backup“ 2 Wochen zum Monatsende, bei gewählter „Option Tape Backup“ 3 Monate zum Monatsende.

Export einer Sicherung

Auf Wunsch kann eine Cloud-VM oder ein Cloud-Backup auf ein Speichermedium exportiert und zur Verwahrung an den Kunden übergeben werden. Hierfür muss der Kunde ein geeignetes leeres Speichermedium mit ausreichender Speicherkapazität bereitstellen (oder erwerben). Die Übergabe an den Kunden erfolgt nach Absprache (z.B. Abholung, Versand per Post oder Kurier, persönliche Übergabe während eines Vor-Ort-Termins, etc.).

Die Kosten für das Setup decken die grundsätzliche Konfiguration der Möglichkeit eines Exports ab. Die Kosten für den Export selbst, für den Versand bzw. eine persönliche Übergabe werden nach anfallendem Aufwand im Tarif MT2 abgerechnet.

Jenomics Großmarkt-Software (GM8)

Profitieren Sie als GM8-Kunde von unserem flexiblen Preismodell mit attraktiven Konditionen und Möglichkeiten für einen passgenauen Einsatz von GM8 in Ihrem Unternehmen.

GM8 Kostenübersicht

Bei GM8-Installationen wird nach den Installationsarten „On-Premise“ (d.h. auf Hardware vor Ort beim Kunden) und „Cloud“ (d.h. in der Jenomics Cloud) unterschieden.

Inklusivleistungen der GM8 Basisgebühr

Die Korrektur von Fehlern in der GM8-Software (Erstellung von Updates) ist durch die Basisgebühr abgedeckt, so dass für den Kunden hier keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Überdies werden nicht von der Basisgebühr abgedeckte Arbeiten an der GM8-Software in den Tarifstufen MT2 und MT3 (z.B. Anpassungen von Vorlagen und Templates in GM8 an Kundenwünsche) auf den Tarif MT1 rabattiert.

Schulungen für GM8 fallen in den Tarif MT3.

Günstigere Konditionen bei Einsatz von GM8 in der Jenomics Cloud

Durch die besseren Wartungs- und Unterstützungsmöglichkeiten bei der Nutzung von GM8 in der Jenomics Cloud können wir seit 2017 besonders attraktive Konditionen für GM8-Installationen in der Jenomics Cloud bieten.

Neuinstallation und Upgrade

Einmalige Module	Preis On-Premise einmalig	Preis Cloud einmalig
GM8 Erstinstallation (beinhaltet Anlage/Einspielung von Standard-Daten, ohne Schulung der Mitarbeiter)	1'795,-	1'295,-
GM8 Datenübernahme aus Fremdsoftware	auf Anfrage	auf Anfrage
GM8 Schulungs-Paket* On-Site (á 8 Stunden, inklusive einmalige Anfahrt für den Großraum München)	1'295,-	1'145,-
GM8 Schulungs-Paket* Remote (á 8 Stunden)	1'145,-	995,-
GM8 Schulungs-Paket* On-Site (Moon) (á 4 Stunden, inklusive einmalige Anfahrt für den Großraum München)	1'095,-	995,-
GM8 Schulungs-Paket* Remote (Moon) (á 4 Stunden)	895,-	795,-
GM8 Neuinstallation (z.B. bei Migration auf neue Hardware oder in die Cloud)	295,-	185,-

* Die GM8 Schulungs-Pakete sind ab Kaufdatum 12 Monate lang gültig. Nicht genutzte Stunden verfallen nach Ablauf dieser Frist.

Monatliche Kosten

Monatliche Module	Monatsgebühr On-Premise monatlich	Monatsgebühr Cloud monatlich
GM8 Basisgebühr (zzgl. mindestens ein Arbeitsplatz)	50,-	28,-
GM8 je Arbeitsplatz	30,-	18,-
Optional GM8 FiBu (Wahlweise Connect oder Sage/KHK)	45,-	36,-
Optional GM8 Belegarchiv	25,-	18,-
Optional GM8 EDI-Schnittstelle	55,-	45,-
Optional GM8 Orderlion-Schnittstelle	65,-	55,-

Die Kosten für *GM8 Basisgebühr*, *GM8 FiBu*, *GM8 Belegarchiv*, *GM8 EDI-Schnittstelle* und *GM8 Orderlion-Schnittstelle* sind unabhängig von der Anzahl der Arbeitsplätze, auf denen GM8 genutzt wird.

Die Kündigungsfrist beträgt für alle GM8-Produkte und -Module 2 Wochen zum Monatsende.

Jenomics GmbH

Thalkirchnerstr. 55
 80337 München
 Tel.: +49 89 2000 337 0
 E-Mail: info@jenomics.de

Geschäftsführung:
 Benjamin Schiller
 Gerichtsstand: München
 HRB 137894

IBAN:
 DE42 7002 0270 0658 2543 83
 USt-ID:
 DE216205988

Jenomics GM Cloud Backup

Jenomics bietet für GM8 Kunden die Möglichkeit einer zusätzlichen Sicherung wichtiger GM8-Daten (insbesondere der GM8-Datenbank) in der Jenomics Cloud an.

Diese Sicherungsmöglichkeit ist vollständig in GM8 integriert und kann sowohl mit wenigen Mausklicks manuell ausgelöst, als auch im System als automatische Aufgabe konfiguriert werden.

Dieses Backup ist insbesondere für Kunden empfohlen, die GM8 On-Premise betreiben und über keine eigene Off-Site-Sicherung verfügen.

Auf Wunsch erfolgt eine regelmäßige Kontrolle der gesicherten Datenbank:

- Verify-Option A: Tägliche automatische Kontrolle des Backups auf Durchführung (ohne Inhaltsprüfung)
- Verify-Option M: Monatliche manuelle Kontrolle des Backups auf Erfolg (mit kurzer Inhaltsprüfung)

Jenomics GM Cloud Backup	Setup einmalig	Kosten monatlich
Jenomics GM Cloud Backup Basismodul (inkl. Jenomics Cloud Storage XS)	39,-	19,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option A (Tägliche automatisierte Kontrolle der Sicherung)	39,-	7,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option M (Monatliche manuelle Kontrolle der Sicherung)	--,-	24,-
Jenomics GM Cloud Backup Premium-Paket (beinhaltet das Basismodul und die Optionen Verify A und Verify M)	39,-	44,-

Die Verify-Optionen A und M sind kombinierbar. Es wird empfohlen, beide Optionen in Form des kostengünstigen Premium-Pakets zu wählen.

Zusätzlicher Speicherplatz kann bei Bedarf entsprechend der Preise unter „Jenomics Cloud Backup“ gebucht werden, das enthaltene Paket „XS“ wird in diesem Fall verrechnet.

Eine kundenseitig ausreichend schnelle Internetanbindung wird vorausgesetzt.

Sofern kein kundenspezifisches Service-Level-Agreement vereinbart wurde, ist die Haftung auf die monatlich bezahlte Gebühr begrenzt. Ergänzend gelten die Regelungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH, hierbei wird insbesondere auf § 9 (Haftung) der AGB (<https://www.jenomics.de/agb/>) verwiesen.

Die Kündigungsfrist beträgt für das Produkt „Jenomics GM Cloud Backup“ 2 Wochen zum Monatsende.

Rabatte

Die hier aufgeführten Rabatt-Optionen können sowohl einzeln als auch kombiniert genutzt werden sofern jeweils die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind.

Dienstleistungen: Staffelrabatt 5+10 bei Buchung von Business Modulen

Voraussetzung für diesen Rabatt ist die Buchung mindestens eines Business Moduls (BM1 bis BM8).

Kunden, die mindestens ein Business Modul gebucht haben erhalten für Monate, in denen der Umsatz für Dienstleistungen den Betrag von 5'000,- EUR übersteigt, einen **Rabatt* von 5%** auf die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen. Übersteigt der Umsatz eines Monats den Betrag von 10'000,- EUR, erhöht sich der **Rabatt* auf 10%** für die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen.

* Der Rabatt gilt nur für Dienstleistungen der Basiskostensätze MT1, MT2, MT3, MT4 und MT5, jedoch nicht für sonstige Kosten wie Hardware, Lizenzkosten, Hosting, Fahrten, Pauschalen, Business Modulen, etc.

Günstigere Konditionen bei jährlicher Vorauszahlung

Für folgende Leistungen besteht die Möglichkeit, die monatlichen Gebühren für das jeweils laufende Kalenderjahr vollständig im Voraus zu bezahlen, um einen Rabatt zu erhalten:

- Business Module
- Jenomics Cloud Hosting (VM und Upgrades)
- Jenomics Cloud Backup und Option Tape Backup
- GM8 Lizenzkosten (Module) und GM Cloud Backup

Für den vorausbezahlten Zeitraum wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt. Die Vorauszahlung kann auch während eines laufenden Jahres gebucht werden, gilt dann jedoch erst ab Buchung für die nachfolgenden verbleibenden Kalendermonate des Jahres (bei Buchung z.B. am 20.3. wird der Rabatt für die Monate April bis Dezember gewährt). Bei Kündigung während des vorausbezahlten Zeitraums ist eine Rückerstattung des vorausbezahlten Betrages für den verbleibenden vorausbezahlten Zeitraum nicht möglich.

Abrechnungsmodus

Jenomics muss Kunden vor einer Zusammenarbeit schriftlich akkreditieren. Die Akkreditierung beinhaltet vertragliche Regelungen bzgl. der Zusammenarbeit (z.B. Geheimhaltungsvereinbarungen, Datenschutz, Kundenschutz, etc.) und ist selbst als vertraulich zu betrachten.

Die Akkreditierung kann von Jenomics auch ohne Nennung von Gründen verweigert werden.

Jenomics kann die in dieser Preisliste beschriebenen Leistungen nur erbringen, wenn ihr dies nicht durch vertragliche Vereinbarungen (Kundenschutz-, Exklusivitäts-, Geheimhaltungs- oder sonstige Vereinbarungen) untersagt ist. In einem solchen Fall wird Jenomics den Kunden über den entsprechenden Hinderungsgrund informieren.

Jenomics prüft die Verfügbarkeit der angefragten Leistungen im Einzelfall und ist berechtigt aufgrund von Bedenken hinsichtlich Lieferbarkeit, Bonität, Verfügbarkeit, Qualität, Einsatzort, Branche oder Verwendungszweck sowie aufgrund rechtlicher, ethischer und moralischer Bedenken, die Erbringung von Leistungen zu verweigern.

Die Abrechnung erfolgt jeweils am Ende eines Kalendermonats mit detailliertem Arbeitsnachweis.

Alle Preise und Kostenangaben sind in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Preise sind sofern nicht anders gekennzeichnet verbindlich gültig bis 31.12.2023.

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jenomics GmbH. Diese finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.jenomics.de/agb/>.