



# Preisliste Jenomics Services Flex Modell

## Jenomics flexibel für Sie buchbar!

Im Jenomics Services Flex Model können Sie jederzeit auf die Kompetenz und Erfahrung der Jenomics GmbH und ihre fachkundigen Mitarbeiter zurückgreifen.

## Dienstleistungsaufwände

Die Kosten bestimmen sich für Sie transparent und fair anhand der abgefragten Leistungen. Die Abrechnung erfolgt stets minutengenau.

Die Kosten pro Minute richten sich nach der abgefragten Leistung (Basis-Kostensatz) und dem gewünschten Zeitpunkt der Erbringung (Tarif). Außerdem werden ggf. Rabatte aufgrund gebuchter Business Module oder sonstiger vertraglicher Vereinbarungen gewährt.

## Basis-Kostensätze

### MT1 – 1,45 EUR pro Minute (87€/h)

- Junior Design (Remote; Erstellung Webgrafiken, Printgrafiken, ...)
- Junior Development (Remote; Implementierung von einfachem Frontend-Code für HTML/CSS/Webssysteme und Applikationen, Implementierung von GUIs, Testcases, ...)
- Manuelles Testing von Software
- Administration von „normalen“ Client-Geräten (Windows-Clients, Tablets, Mobiltelefone, ...)
- Administration von passiven Netzwerkkomponenten und Druckern

### MT3 – 2,55 EUR pro Minute (153€/h)

- Senior Design und Designkonzeption (On Site)
- Senior Development (On Site)
- Reverse Engineering
- Konzeption Software-Architektur (Remote)
- Consulting (On Site)
- Administration von komplexen / zentralisierten Infrastruktursystemen (Cluster, Datenbank-Replikationen, Konfigurationsmanagementsysteme, Kerberos, GeoIP-DNS-Server, ...)
- Schulungen (Anwendungen)
- Support für aktive Netzwerkkomponenten (Firewalls, Loadbalancer, Cisco-Produkte, managed Switches, ...)
- Security Audits (passiv, Consulting)

### MT2 – 1,90 EUR pro Minute (114€/h)

- Design und Designkonzeption (Remote)
- Development (Remote; komplexe Web- und UI-Anwendungen; HTML5/AJAX, Backendsysteme, Datenbankentwicklung, Business-Model Implementierungen, Implementierung von Algorithmen, ...)
- Implementierung automatisierter Software-Tests
- Projektmanagement
- Consulting (Remote)
- Administration von komplexen Clients (Spezialhardware, Vollverschlüsselung, ...)
- Administration von Servern und Server-Betriebssystemen (Windows Server, ActiveDirectory, Linux, Unix)
- Administration von spezialisierter Branchensoftware (Datev, SAP, Investran, Banking-Software,...)

### MT4 – 3,50 EUR pro Minute (210€/h)

- Konzeption Software-Architektur (On Site)
- Business Development
- Schulungen (Entwicklung, Programmierung, Security, ...)
- Security-Audits (aktiv), Penetration-Testing
- IT-Forensik
- Template-Entwicklung Konfigurationsmanagement-Systeme (Puppet, Chef, etc.)
- Datenrettung (ggf. weitere Kosten)
- Reverse-Engineering

## Tageszeitabhängige Tarife

- Während der regulären Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9:00 – 18:00 Uhr) gilt der „**Tarif Sun**“ mit den oben genannten Basis-Kostensätzen ohne Aufschläge.
- Außerhalb der regulären Zeiten gilt der „**Tarif Moon**“ mit einem Aufschlag von 50% auf den „Tarif Sun“
- An Sonn- und Feiertagen gilt ganztägig der „**Tarif Eclipse**“ mit einem Aufschlag von 100% auf den „Tarif Sun“

Die Tarife „Moon“ und „Eclipse“ werden nur fällig, wenn die Leistungen auf Kundenwunsch nicht zu „Sun“ Zeiten geleistet werden können (z.B. Doppelschichten, Installation von Updates in der Nacht / am Wochenende, Systemumstellung an Wochenenden oder Feiertagen, ...). Bei kritischen Systemausfällen (technischer Defekt, Angriffe durch Hacker, etc.) erfolgen Arbeiten auch zu den Tarifen „Moon“ und „Eclipse“ im Interesse des Kunden unverzüglich und ohne explizite Freigabe, sofern hierdurch größerer Schaden für den Kunden (Umsatzausfall, Arbeitsausfall, Datenverlust, Image- oder Vertrauensschaden, ...) vermieden oder verringert werden kann.

## Angebote und Abrechnung

In Aufwandsschätzungen und Angeboten werden Aufwände in Minuten, Stunden (1 Stunde = 60 Minuten) oder Manntagen (1 MT = 8 Stunden) aufgeführt.

Sofern Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart wurde, erfolgt diese minutengenau zum Ende des Monats. Der Kunde erhält eine minutengenaue Aufschlüsselung der durchgeführten Arbeiten mit der Rechnung.

Wurde eine pauschale Abrechnung vereinbart, so erfolgt keine Aufschlüsselung der geleisteten Stunden. Kommt es durch Verschulden Dritter zu nicht vorhersehbarem Mehraufwand für pauschal abgegebene Leistungen, so werden die Mehraufwände separat ausgewiesen und abgerechnet. Jenomics versucht in derartigen Fällen schnellstmöglich den Kunden darüber in Kenntnis zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

## Bereitschaftszeiten

Bereitschaftszeiten können in zwei Arten gebucht werden:

- On-Site: Während des gesamten Zeitfensters ist ein Mitarbeiter vor Ort verfügbar
- Remote: Ein Mitarbeiter ist Remote verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten wahlweise per Fernzugriff durchführen oder sich auf den Weg zum Standort des Kunden begeben, um Arbeiten vor Ort durchzuführen.

Der für die Bereitschaftszeit anfallende Bereitschafts-Tarif richtet sich nach dem angefragten Qualifikationsniveau des Mitarbeiters, der in Bereitschaft stehen soll und dem gewünschten Zeitfenster (Sun/Moon/Eclipse). D.h. sollen z.B. Arbeiten des Tarifs MT2 geleistet werden können, wird der Tarif MT2 als Bereitschafts-Tarif berechnet. Liegt ein Teil des Zeitfensters z.B. an einem Feiertag, fällt für diesen Teil der Tarif Eclipse an.

Werden während der Bereitschaftszeit tatsächliche Leistungen (Remote oder On-Site) abgerufen, werden diese regulär nach MT1 bis MT4 (ggf. zzgl. „Moon“ / „Eclipse“) berechnet. Die Kosten für die Bereitschaft während der Durchführung der Arbeiten werden in einem derartigen Fall auf Kosten für die erbrachten tatsächlichen Leistungen angerechnet, d.h. statt 20% bzw. 60% des Kostensatzes fallen für die Arbeiten dann 100% (und nicht 120% bzw. 160%) des Kostensatzes an. Es entstehen somit nur Kosten durch Bereitschaftszeiten, wenn nicht ohnehin für den Kunden gearbeitet wird. Fahrtkosten werden nach Aufwand entsprechend dem Tarif in Rechnung gestellt.

### Bereitschaft On-Site

Reaktionszeit:

- keine (Mitarbeiter bereits vor Ort)
- Der Mitarbeiter wird vor Ort in der Leerlaufzeit ggf. Arbeiten für andere Kunden erledigen, diese jedoch bei Bedarf sofort unterbrechen

Kosten:

- 60% des Kostensatzes, für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen
- Anfallende Arbeiten nach Aufwand
- Fahrtkosten

### Bereitschaft Remote

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten
- Weniger als 1 Stunde zzgl. Dauer der Anfahrt für On-Site-Arbeiten

Kosten:

- 20% des Kostensatzes, für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen
- Anfallende Arbeiten nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

## Fahrten

Sind Fahrten für On-Site Aufgaben erforderlich werden diese analog zu den Sätzen MT1 bis MT4 in den Sätzen KM1, bis KM4 kilometergenau abgerechnet. Fahrtkosten fallen jeweils pro Person und Fahrt (Hin-, Weiter- und Rückfahrt) an und richten sich nach dem angefragten Qualifikationsniveau des jeweiligen Mitarbeiters. Die Distanz für Hin- und Rückfahrt wird ab Jenomics (Thalkirchner Str. 55) berechnet.

Die Fahrtkosten decken die Reisekosten des Mitarbeiters (KFZ, Flug-/Bahn-Ticket, etc.) sowie Personalkosten (Dauer der Fahrt, ggf. Stau) und Strukturkosten (Planung, Buchung von Tickets, etc.) ab.

**KM1 - 0,75 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM2 - 1,00 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM3 - 1,25 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM4 - 1,50 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

## Rahmenverträge und Business Module

Die Buchung eines Business Module ermöglicht die Nutzung des „Staffelrabatt 5+10“ (siehe unten).

### **BM1 Erweiterter Helpdesk**

Leistungen:

- Telefonische Verfügbarkeit des Helpdesk wird von den regulären Zeiten (9 Uhr bis 18 Uhr) auf 24/7 erweitert (Zugriff auf entsprechende Bereitschafts-Rufnummer eines Technikers).

Kosten:

- 72,- EUR / Monat (inkl. fünf Arbeitsplätze)
- (4,- EUR / Monat je weiterer Arbeitsplatz)

### **BM3 Just-in-Time Hardware**

Leistungen:

- Jenomics hält spezifizierte Hardwarekomponenten auf Lager, was die Dauer von Systemausfällen minimiert.
- Für nicht auf Lager gehaltene Hardware fallen keine Aufschläge für Express-Versand an.

Kosten:

- 45,- EUR / Monat Bereitstellungsgebühr
- Zzgl. Hardwarekomponenten (Preise auf Anfrage)

### **BM5 Monitoring**

Leistungen:

- Überwachen von Netzwerkkomponenten per automatisiertem Monitoring (Nagios)
- E-Mail-Benachrichtigungen
- Optional SMS-Benachrichtigungen

Kosten:

- 18,- EUR / Monat (incl. 100 Objekte)
- (9,- EUR / Monat für weitere 100 Objekte)
- SMS-Preise auf Anfrage

### **BM7 Key Account**

Leistungen:

- Persönlicher Ansprechpartner
- Monatlicher Termin vor Ort (im Großraum München) über eine Dauer von maximal 2 Stunden zur Besprechung kundenspezifischer Anliegen incl. Anfahrt
- Die technische Bearbeitung der besprochenen Anliegen ist nicht enthalten

Kosten:

- 75,- EUR / Monat

### **BM2 Complete Care Windows und Linux**

Leistungen:

- Monatliche Installation von vom Betriebssystem-Hersteller bereitgestellten Sicherheitsupdates (Windows, Office, Stable-Repository der Linux-Distribution)
- Monatliche Kontrolle Betriebszustand Server

Kosten:

- 39,- EUR / Monat je VPN-Box v2
- 69,- EUR / Monat je VM mit Windows oder Linux
- 129,- EUR / Monat je physikalischem Server unter Windows oder Linux
- 219,- EUR / Monat je IKONA-Server (IFE und IBE). Details siehe IKONA-Preisliste

BM2 Complete Care ist nur für Systeme in Standard-Konfiguration bzw. mit Standard-Software (Distributions-Repositories unter Linux) verfügbar.

Eine Eignung für BM2 Complete Care wird im Einzelfall vor Aktivierung des Moduls für jedes System einzeln geprüft.

### **BM4 Just-in-Time Dienstleistung**

Leistungen:

- Garantierte Reaktionszeit von 8 Stunden während der Zeiten des „Tarif Sun“
- Sofern absehbar wird innerhalb von 1 Stunde nach Beginn der Bearbeitung die voraussichtliche Solve-Time kommuniziert

Kosten:

- 40,- EUR / Monat (inkl. fünf Arbeitsplätze)
- (5,- EUR / Monat je weiterer Arbeitsplatz)

### **BM6 Linux-Konfigurationsmanagement**

Leistungen:

- Mitnutzung des Jenomics „Puppet-Master“
- Mitnutzung der Jenomics Standard-Puppet-Templates

Kosten:

- 18,- EUR / Monat (incl. 3 Nodes)
- (9,- EUR / Monat je weiteren Node)

### **BM-Paket “360”**

Leistungen:

- Beinhaltet die Business Module BM1, BM2, BM5 und BM7

Kosten:

Entsprechend der Summe der einzelnen Module, jedoch wird ein **Rabatt von 10%** auf die monatlichen Kosten der Business Module gewährt

## Staffelrabatt 5+10 bei Buchung von Business Modulen

Voraussetzung für diesen Rabatt ist die Buchung mindestens eines Business Moduls (BM1 bis BM7).

Kunden, die mindestens ein Business Modul gebucht haben erhalten für Monate, in denen der Umsatz für Dienstleistungen den Betrag von 5'000,- EUR übersteigt, einen **Rabatt\* von 5%** auf die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen. Übersteigt der Umsatz eines Monats den Betrag von 10'000,- EUR, erhöht sich der **Rabatt\* auf 10%** für die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen.

\* Der Rabatt gilt nur für Dienstleistungen und nicht für sonstige Kosten wie Hardware, Lizenzkosten, Hosting, Fahrten, Pauschalen, Business Modulen, etc.

## Jenomics Cloud Hosting

In der monatlichen Gebühr einer Virtuellen Maschine (VM) ist die Bereitstellung der in der Tabelle genannten Ressourcen enthalten. Die Internetanbindung der VMs erfolgt mit 100MBit/s (shared, fair-use). Die Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen zum Monatsende.

Im Falle von Missbrauch (z.B. Filesharing, Spam-Versand, etc.), Sicherheitsrisiken (fehlende Sicherheitsupdates, Befall durch Viren oder Schadsoftware, etc.) oder Betriebsrisiken (Denial-of-Service, Hacker-Angriffe, ...) behält sich Jenomics vor, VMs mit sofortiger Wirkung vom Internet zu trennen bzw. stillzulegen, bis das Problem behoben wurde.

Ein Upgrade von VMs ist jederzeit möglich, sowohl auf einen höherwertigen VM-Typ als auch das Buchen von Komponenten-Upgrades\*. Bei einem Upgrade fällt ebenfalls die Setup-Gebühr an, bei Komponenten-Upgrades jedoch nur einmal pro Komponente, d.h. ein Upgrade von z.B. +4GB RAM kostet 1x 30,- Setup und 2x 7,- monatlich.

VM-Typ	vCPUs	RAM	HDD	Setup einmalig	Hosting monatlich
XXS/17*	1	1 GB	30 GB	30,-	19,-
XS/17	1	4 GB	60 GB	30,-	39,-
S/17	2	8 GB	120 GB	30,-	79,-
M/17	2	12 GB	180 GB	30,-	109,-
L/17	4	16 GB	240 GB	30,-	149,-

Komponenten-Upgrade	Setup einmalig	Hosting monatlich
+1 vCPU	30,-	16,-
+1 dedicated vCPU	30,-	29,-
+2GB RAM	30,-	7,-
+30 GB HDD	30,-	7,-
+30 GB SSD	30,-	19,-

\* Beim VM-Typ XXS/17 sind Komponenten-Upgrades nicht möglich.

## Jenomics Cloud Backup

Die Backup-Pakete können für VMs aus dem Jenomics Cloud Hosting sowie für von Jenomics betreute Dedicated Server genutzt werden. Abgerechnet wird jeweils der tatsächlich genutzte Speicherplatz incl. vorgehaltener älterer Backups. Die Setup-Gebühr entfällt bei einem Upgrade auf mehr Speicherplatz. Die Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen zum Monatsende. Wiederherstellungsarbeiten werden im Bedarfsfall nach Aufwand abgerechnet.

Es ist möglich VMs (auf Wunsch auch temporär) zu archivieren – für den entsprechenden Zeitraum fallen dann lediglich die Kosten des zugehörigen Backup-Pakets an.

Backup-Paket	Speicherplatz	Setup (einmalig)	Kosten (monatlich)
Jenomics Backup Storage XS	100 GB	30,-	9,95
Jenomics Backup Storage S	200 GB	30,-	19,95
Jenomics Backup Storage M	500 GB	30,-	29,95
Jenomics Backup Storage L	1000 GB	30,-	55,95
Jenomics Backup Storage XL	2000 GB	30,-	79,95
Upgrade um weitere 1000 GB	+1000 GB	30,-	35,-

## Jenomics Cloud Tape Backup

Auf Wunsch kann das Jenomics Cloud Backup für wichtige Virtuelle Maschinen um eine an Werktagen stattfindende Bandsicherung erweitert werden. Die Setup-Gebühr entfällt bei einem Upgrade auf mehr Speicherplatz. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Monatsende. Wiederherstellungsarbeiten werden im Bedarfsfall nach Aufwand abgerechnet.

Der Sicherungslauf erfolgt jeweils im Anschluss an den regulären Backuplauf und nach einem einheitlichen Generationenplan:

- Tagessicherungen werden für 2 Wochen rotierend vorgehalten
- Wochensicherungen (Freitag bzw. letzter Werktag der Woche) werden für 2 Monate vorgehalten
- Monatssicherungen werden für 12 Monate vorgehalten

Tape-Backup-Paket	Speicherplatz	Setup (einmalig)	Kosten (monatlich)
Jenomics Tape Backup Storage S	200 GB	290,-	39,-
Jenomics Tape Backup Storage M	500 GB	290,-	89,-
Jenomics Tape Backup Storage L	1000 GB	290,-	169,-
Upgrade um weitere 100 GB	+100 GB	--,-	15,-

## Günstigere Konditionen bei jährlicher Vorauszahlung

Bei allen Jenomics Cloud Produkten (Hosting, Backup und Tape Backup) besteht die Möglichkeit, das Produkt für das jeweils laufende Kalenderjahr im Voraus zu bezahlen.

In diesem Fall wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt.

## Jenomics Großmarkt-Software

Ab Januar 2017 profitieren Sie als GM8-Kunde von unserem überarbeiteten Preismodell mit noch attraktiveren Konditionen und neuen Möglichkeiten für einen noch flexibleren Einsatz von GM8 in Ihrem Unternehmen.

### Günstigere Konditionen bei Einsatz der Jenomics Cloud

Durch die besseren Wartungs- und Unterstützungsmöglichkeiten bei der Nutzung von GM8 in der Jenomics Cloud können wir ab 2017 besonders attraktive Konditionen für GM8-Installationen in der Jenomics Cloud bieten.

Details sind in den obigen Preislisten jeweils in einer separaten Spalte erfasst.

### Günstigere Konditionen bei jährlicher Vorauszahlung

Für die monatlichen Module von Großmarkt 8 sowie beim Jenomics GM Cloud Backup besteht die Möglichkeit, die monatlichen Gebühren für das jeweils laufende Kalenderjahr im Voraus zu bezahlen.

In diesem Fall wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt.

### GM8 Kostenübersicht

Ab 2017 wird bei den Preisen für GM8-Installationen (sowie Upgrades von GM 7.x) nach den Installationsarten „On-Site“ (d.h. auf Hardware vor Ort beim Kunden) und „Cloud“ (d.h. in der Jenomics Cloud) unterschieden.

#### Neuinstallation und Upgrade

Einmalige Module	Preis On-Site	Preis Cloud
GM8 Neuinstallation (Ohne Schulung der Mitarbeiter)	1695,-	1295,-
GM8 Datenübernahme aus Fremdsoftware	auf Anfrage	auf Anfrage
GM8 Schulungs-Paket (à 8 Stunden, inklusive einmalige Anfahrt für den Großraum München)	775,-	775,-
GM8 Upgrade (von Version 7.x; Beinhaltet Migration der Datenbank)	795,-	495,-

#### Monatliche Kosten

Monatliche Module	Monatsgebühr On-Site	Monatsgebühr Preis Cloud
GM8 Basisgebühr	45,-	30,-
GM8 je Arbeitsplatz	25,-	22,50
Option GM8 FiBu (Wahlweise Connect oder Sage/KHK)	40,-	36,-
Option GM8 Belegarchiv	20,-	18,-

### Jenomics GM Cloud Backup

Jenomics bietet für Kunden ab GM8 die Möglichkeit einer zusätzlichen Sicherung wichtiger GM8-Daten (insbesondere die GM8-Datenbank) in der Jenomics Cloud an.

Diese ist vollständig in GM8 integriert und kann mit einfachen Klicks manuell ausgelöst werden als auch im System als automatische Aufgabe konfiguriert werden.

Dies ist insbesondere für Kunden empfohlen, die GM8 On-Site betreiben und keine Off-Site-Sicherung betreiben.

Auf Wunsch erfolgt eine regelmäßige Kontrolle der gesicherten Datenbank:

- Verify-Option A: Tägliche automatische Kontrolle des Backups auf Durchführung (ohne Inhaltsprüfung)
- Verify-Option M: Monatliche manuelle Kontrolle des Backups auf Erfolg (mit kurzer Inhaltsprüfung)

Jenomics GM Cloud Backup	Setup (einmalig)	Kosten (monatlich)
Jenomics GM Cloud Backup Basismodul (inkl. Jenomics Cloud Storage XS)	39,-	24,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option A (Tägliche automatisierte Kontrolle der Sicherung)	39,-	4,-
Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option M (Monatliche manuelle Kontrolle der Sicherung)	--,-	15,-

Die Verify-Optionen A und M sind kombinierbar.

Zusätzlicher Speicherplatz kann entsprechend der Preise unter „Jenomics Cloud Backup“ gebucht werden. Das enthaltene Paket „XS“ wird in diesem Fall verrechnet.

Eine ausreichend schnelle Internetanbindung wird kundenseitig vorausgesetzt.

## Abrechnungsmodus

Jenomics muss Kunden vor einer Zusammenarbeit schriftlich akkreditieren. Die Akkreditierung beinhaltet vertragliche Regelungen bzgl. der Zusammenarbeit (z.B. Geheimhaltungsvereinbarungen, Datenschutz, Kundenschutz, etc.) und ist selbst als vertraulich zu betrachten.

Die Akkreditierung kann von Jenomics auch ohne Nennung von Gründen verweigert werden.

Jenomics kann die in dieser Preisliste beschriebenen Leistungen nur erbringen, wenn ihr dies nicht durch vertragliche Vereinbarungen (Kundenschutz-, Exklusivitäts-, Geheimhaltungs- oder sonstige Vereinbarungen) untersagt ist. In einem solchen Fall wird Jenomics den Kunden über den entsprechenden Hinderungsgrund informieren.

Jenomics prüft die Verfügbarkeit der angefragten Leistungen im Einzelfall und ist berechtigt aufgrund von Bedenken hinsichtlich Lieferbarkeit, Bonität, Verfügbarkeit, Qualität, Einsatzort, Branche oder Verwendungszweck sowie aufgrund rechtlicher, ethischer und moralischer Bedenken, die Erbringung von Leistungen zu verweigern.

Die Abrechnung erfolgt jeweils am Ende eines Kalendermonats mit detailliertem Arbeitsnachweis.

Alle Preise und Kostenangaben sind in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Preise sind verbindlich gültig bis 31.12.2018.